

Wegleitung für Kur- oder Rehabilitationsanmeldung

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin

Vielen Dank für Ihr Interesse und Ihr Vertrauen in unser Medizinisches Zentrum.

Bei einem Kuraufenthalt oder einer Rehabilitation im Medizinischen Zentrum in Bad Ragaz ist folgendes zu beachten:

1. Ihr behandelnder Arzt oder Operateur beantragt bei Ihrer Krankenkasse oder Unfallversicherung eine Kostengutsprache für einen Kuraufenthalt (Wichtig: nicht Rehabilitationsaufenthalt).
2. Die Anmeldung können Sie direkt telefonisch, per Email (www.healthragaz.ch) oder über Ihren Arzt im Medizinischen Zentrum vornehmen.
3. Wir bitten Sie, uns allfällige Arzt- und Therapieberichte im Voraus zuzusenden, damit sich unsere Ärzte im Haus vorab informieren und entsprechend vorbereiten können.
4. Sollten wir noch zusätzliche Informationen benötigen, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.
5. Wir planen Ihre Konsultationen und Therapien und senden Ihnen auf Wunsch einen provisorischen Terminplan zu.
6. Bitte beachten Sie, dass wir ein Ambulatorium sind und Sie daher für die Reservierung Ihres Hotels oder Ferienwohnung selbst verantwortlich sind.

Hier noch einige zusätzliche wichtige Informationen:

- Die gesetzlichen Krankenkassen (Grundversicherung) übernehmen bei genehmigter Kostengutsprache und ärztlicher Verordnung zwei Therapien pro Tag. Die dritte Behandlung kann je nach Versicherungsdeckung bei der Zusatzversicherung eingereicht werden.
- Sollten Sie keine gültige Kostengutsprache haben und keine Ärztliche Verordnung mitbringen, verrechnen wir einen Selbstzahler-Tarif gemäss unserer aktuellen Preisliste. Haben Sie lediglich eine gültige ärztliche Physiotherapieverordnung, ohne vorhandene Kostengutsprache, können wir Ihnen maximal 9 Therapie-Einheiten über die Krankenkasse verrechnen.
- Wir bitten Sie um Kenntnisnahme, dass die Kosten für Medizinische Massagen und Lymphdrainagen (25min bzw. 50min) durchgeführt von med. Masseurinnen auch beim Vorliegen einer ärztlichen Verordnung nicht von den Kostenträgern im Rahmen der Grundversicherung übernommen werden. Diese Behandlungen können Sie je nach Versicherungsdeckung bei der Zusatzversicherung einreichen.
- Sollten Sie Hilfe, z. B. beim Ankleiden, der Morgentoilette oder dem Transfer vom Zimmer zu den Therapien benötigen, können Sie sich vertrauensvoll an unseren Pflegedienst wenden.
- Für eventuelle Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns Sie schon bald bei uns in Bad Ragaz begrüßen zu dürfen.

Freundliche Grüsse

Kundenbetreuung Medizinisches Zentrum