



**IHR AUFENTHALT IN
DER CLINIC BAD RAGAZ**

INHALT

05 HERZLICH WILLKOMMEN

06 ORGANISATORISCHE INFORMATIONEN

Therapieplanung
Transport zur Therapie
Schutz Ihrer Privatsphäre
Patientenverfügung
Zimmerverriegelung
Safe und Wertsachen
Haustiere
Internet/WLAN
Parkplätze

07 MEDIZINISCHE INFORMATIONEN

Arztvisiten
Persönliche Hilfsmittel
Arztpräsenz

08 WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHREM AUFENTHALT

Ihre Ansprechpersonen
Zugang zur Clinic
Zimmerkarte
Verlassen des Areals
Besuch

09 KOSTEN UND RECHNUNGEN

Extras
Verlängerung Ihres Aufenthalts
Rechnung

10 DER AUSTRITT

Medikamente
Therapieverordnung
Austrittsbericht
Austrittszeit
Transfer nach Hause
Betreuung zu Hause
Feedback

12 FÜR IHR WOHLBEFINDEN

Services und Sicherheit
Freizeit
Erholung
Kulinarik
Shopping

22 LAGEPLAN

23 DIE WICHTIGSTEN TELEFONNUMMERN IM ÜBERBLICK



HERZLICH WILLKOMMEN

Ihre Gesundheit ist Ihr wertvollstes Gut – Sie legen diese in unsere Hände. Für dieses Vertrauen danken wir Ihnen und heissen Sie im Namen des gesamten Teams herzlich willkommen.

Hier fördern Sie Ihre Gesundheit und Alltagskompetenz mit dem Ziel, die Gestaltung Ihrer Lebenswelt wieder in Ihre eigenen Hände zu nehmen. Dies gelingt Ihnen gemeinsam mit einem eingespielten Team, das über fundierte Erfahrung verfügt und mit individuellen Rehabilitationskonzepten arbeitet.

Die Clinic Bad Ragaz ist Teil der Kliniken Valens, einer schweizweit etablierten Reha-Klinik-Gruppe, und befindet sich im Grand Resort Bad Ragaz. Damit vereint sich die Wirksamkeit hochstehender Rehabilitation mit den Annehmlichkeiten der Fünf-Sterne-Hotellerie. Im Ambiente des Grand Resort Bad Ragaz profitieren Sie von einer einzigartigen Kombination aus höchster evidenzbasierter medizinischer Kompetenz, umfassender Betreuung, feinsten Kulinarik sowie vielseitigen Erholungs- und Freizeitangeboten. All dies in einer Atmosphäre der Ruhe, Entspannung und Herzlichkeit.

Wir werden alles daran setzen, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, damit Sie sich rasch besser fühlen.

Herzliche Grüsse



Dr. med. Dzana Begovic
Chefärztin Clinic Bad Ragaz
Im Namen der Clinic Leitung



CLINIC ADMINISTRATION

Montag bis Freitag von 8 bis 16.30 Uhr
Tel. +41 81 303 38 14
info@clinicragaz.ch
www.clinic-badragaz.ch

ORGANISATORISCHE INFORMATIONEN

THERAPIEPLANUNG

Um Ihrem Rehabilitationsziel schnellstmöglich näher zu kommen ist es sehr wichtig Ihren Therapieplan fortlaufend an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Hierfür sind unsere Patientencoaches stetig mit Ihnen im Austausch. Aus diesem Grund erhalten Sie Ihren Therapieplan tageweise.

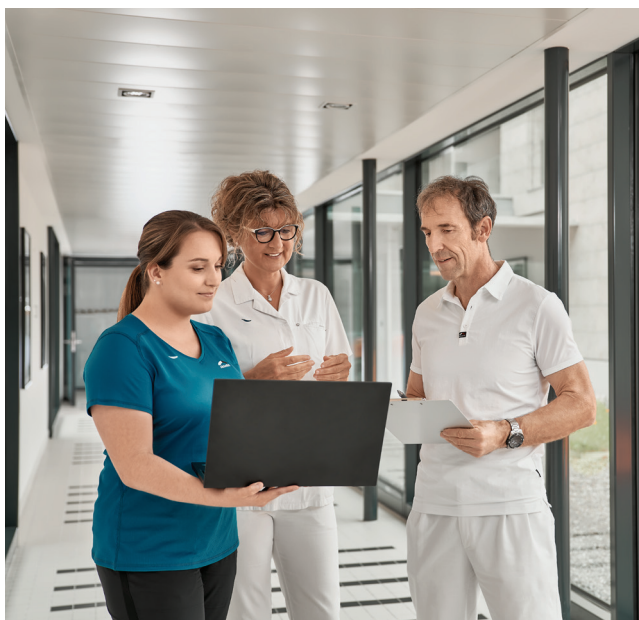
Da es noch am Ende des Tages zu Anpassungen kommen kann, druckt das Pflorgeteam die Therapiepläne erst ab 18.30 Uhr. Anschliessend wird Ihnen Ihr Therapieplan für den nächsten Tag aufs Zimmer gebracht. Wünsche zum Therapieplan teilen Sie bitte der Clinic Administration bis 15 Uhr am Vortag mit.

TRANSPORT ZUR THERAPIE

In den ersten Tagen wird Sie unser Transportdienst zu den Therapien begleiten. Sollten Sie dies nicht wünschen, teilen Sie dies bitte der Pflegefachperson mit.

SCHUTZ IHRER PRIVATSPHÄRE

Alle Mitarbeitenden der Clinic Bad Ragaz sind an das Berufsgeheimnis und die gesetzliche Schweigepflicht gebunden. Informationen werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Genehmigung an Dritte weitergegeben. Eine Videoüberwachung auf dem Gang bis zur Zimmertür registriert den Personenverkehr ohne Ihre Privatsphäre zu stören.



PATIENTENVERFÜGUNG

Bei Patientinnen und Patienten, die einen HerzKreislaufstillstand erleiden, leiten wir Reanimationsmassnahmen ein, es sei denn, wir sind im Besitz einer entsprechenden Patientenverfügung. Sind Sie mit diesem Vorgehen nicht einverstanden oder haben Fragen, besprechen Sie Ihr Anliegen bitte direkt mit Ihren Ärzten.

ZIMMERVERRIEGELUNG

Zu Ihrer eigenen Sicherheit darf Ihre Zimmertür für den Fall eines medizinischen Notfalls nie verschlossen sein.

SAFE UND WERTSACHEN

Wir empfehlen Ihnen, den Safe im Zimmer zu nutzen. Für die Einstellung des Codes befolgen Sie bitte die Anleitung auf dem Safe. Bei Verlust von Bargeld, Wertgegenständen usw. übernehmen wir keine Haftung.

HAUSTIERE

Aus hygienischen Gründen sind in der Clinic keine Haustiere gestattet. Das gilt auch für Ihren Besuch. Besucherinnen und Besucher mit Haustieren dürfen sich ausschliesslich in den entsprechend ausgewiesenen Bereichen des Hotels aufhalten, nicht in der Clinic oder im Medizinischen Zentrum.

INTERNET/WLAN

Sie haben im Grand Resort Bad Ragaz freien Zugriff auf das WLAN.

PARKPLÄTZE

Das Parken in der Tiefgarage der Grand Hotels ist für Clinic-Patienten kostenlos. Ein Valet-Service steht zur Verfügung.

MEDIZINISCHE INFORMATIONEN



ARZTVISITEN

Die ärztliche Betreuung durch den behandelnden Spitalarzt oder die behandelnde Spitalärztin ist vom Eintritt bis zum Austritt gewährleistet. Zusätzlich findet einmal wöchentlich die Visite durch den Chefarzt oder die Chefärztin statt.

PERSÖNLICHE HILFSMITTEL

Ein Orthopädietechniker wird sich bei Bedarf Ihre von zuhause mitgebrachten Hilfsmittel (wie Gehhilfen etc.) gerne ansehen und diese vor Ort auf Ihre Bedürfnisse einstellen.

ARZTPRÄSENZ

Unsere Spital- und Chefarzte sind von Montag bis Freitag tagsüber vor Ort. Die restliche Zeit steht immer ein Pikettarzt auf Abruf, der bei Notfällen ins Haus kommt.

Wichtig: Im Rahmen Ihres Aufenthaltes sind die Kosten für Visiten des Chefarztes und der Spitalärzte sowie für zusätzlich verordnete Konsilien bei anderen Fachärzten in der Pauschale inbegriffen. Diese Konsilien müssen sich auf die Diagnose der Rehabilitation in der Clinic Bad Ragaz beziehen, bzw. für den Rehabilitationsverlauf notwendig sein. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen nicht verordnete Konsilien bei anderen Ärzten oder Instituten in Rechnung stellen müssen. Diese werden in der Regel nicht von Ihrer Kranken- oder Unfallversicherung übernommen. Dies mit der Begründung, dass stationäre und ambulante Leistungen nicht gleichzeitig bezogen werden können.

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHREM AUFENTHALT



IHRE ANSPRECHPERSONEN

Das Team der Clinic Bad Ragaz steht Ihnen für sämtliche Belange rund um Ihren Aufenthalt zur Verfügung (Begleichung einer Rechnung, Fragen zum Therapieplan, Kauf von Therapiematerial etc.).

Das Büro der Administration befindet sich gegenüber des Wartebereichs der Therapien. Sie können die Clinic Administration unter folgenden Nummern auch telefonisch erreichen:

Rechnungen & allgemeine Anfragen: **3853**
Therapieplanung: **3852**
Erreichbar von Montag bis Freitag 8 bis 16 Uhr,
an den Wochenenden und Feiertagen geschlossen.

ZUGANG ZUR CLINIC

Die Eingangstür zur Clinic Bad Ragaz ist ab 23 Uhr geschlossen. Für den Zutritt können Sie auf Wunsch eine Zimmerkarte erhalten. Bitte wenden Sie sich hierfür an das Pflorgeteam. In Notfällen erreichen Sie das Pflorgeteam nach 23 Uhr unter der Telefonnummer: **+41 81 303 38 81**.

ZIMMERKARTE

Ihre Zimmerkarte erhalten Sie auf Wunsch vom Pflorgeteam der Clinic Bad Ragaz. Mit dieser Karte erhalten Sie Zugang zum Thermal Spa sowie zur Tamina Therme und können nach 23 Uhr damit die Eingangstür der Clinic öffnen.

VERLASSEN DES AREALS

Beim Verlassen Ihres Zimmers melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal ab. Ausserdem bitten wir Sie um Verständnis, dass für das Verlassen des Areals des Grand Resort Bad Ragaz aus rechtlichen Gründen die Zustimmung unserer Spitalärzte erforderlich ist.

BESUCH

Alle Patienten dürfen sich die Besuchszeiten nach eigenem Ermessen einteilen. Ein ruhiges und rücksichtsvolles Verhalten der Besucherinnen und Besucher wird vorausgesetzt.

Wir empfehlen Ihrem Besuch, in der Tiefgarage der Tamina Therme zu parkieren (kostenpflichtig).

Auch zu den Mahlzeiten ist Ihr Besuch herzlich willkommen. Das Essen kann bei Ihnen im Zimmer oder in einem unserer Restaurants eingenommen werden und wird à la carte verrechnet.

Ihr Besuch kann jederzeit bei Ihnen übernachten. Informationen zu den Kosten sowie zur Anmeldung erhalten Sie bei der Clinic Administration. Wichtig ist, dass Sie Ihren Besuch dem Clinic Team so früh wie möglich mit dem Formular «Anmeldung einer Begleitperson» mitteilen.

Die wichtigsten Telefonnummern finden Sie zusammengefasst auf der letzten Seite dieser Broschüre.

KOSTEN UND RECHNUNG

EXTRAS

Alle Leistungen, die nicht in der Tagespauschale Ihres Rehabilitationsaufenthaltes enthalten sind, werden Ihnen am Ende des Aufenthaltes in Rechnung gestellt. Hierzu zählen alle medizinischen Leistungen, welche nicht von unserem Ärzteteam verordnet wurden, sämtliche Hotelleistungen (wie Beautybehandlungen, Friseur, Fahrdienste etc.) und alle Kulinarikleistungen, welche nicht in der Pauschale inbegriffen sind. Allfällige Übernachtungskosten einer Begleitperson sind ebenfalls nicht enthalten.

Sie erhalten eine wöchentliche Informationsrechnung, welche wir von Ihnen visieren lassen. Sollten Sie selbst eine Zwischenrechnung oder -zahlung wünschen, können Sie sich sehr gerne jederzeit bei der Clinic Administration melden.

VERLÄNGERUNG IHRES AUFENTHALTES

Sollte sich der ursprünglich geplante Aufenthaltszeitraum verlängern, ist diese Verlängerung vorgängig (vor Beginn der Verlängerung) zu zahlen. Sollte im Falle einer Verlängerung die Kostenzusage Ihrer Versicherung noch ausstehend sein, müssen wir Sie bitten in Vorleistung zu gehen.

RECHNUNG

Sie erhalten am Tag vor Ihrer Abreise eine Informationsrechnung. Wir bitten Sie, diese zu prüfen und vor Ihrer Abreise bei der Clinic Administration oder am Wochenende an der Reception Quellenhof zu begleichen.

Wir akzeptieren im gesamten Grand Resort Bad Ragaz folgende Zahlungsmittel: Bargeld, EC-Karte (Maestro), VPay-Karte, American Express, Visa, MasterCard, myOne Card, Postcard sowie Bonus Card.



DER AUSTRITT

MEDIKAMENTE

Damit Sie Ihre verordneten Medikamente in der Apotheke beziehen können, erhalten Sie vor Ihrem Austritt die entsprechenden Rezepte von unseren Spitalärzten. Ihre Medikamentente für den Austrittstag erhalten Sie ebenfalls von uns. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir generell keine Medikamente für mehrere Tage nach dem Austritt mitgeben. Sollte dies Ihr Wunsch sein, müssen Sie die entstehenden Kosten übernehmen.

THERAPIEVERORDNUNG

Bei Bedarf erhalten Sie vor der Abreise eine erste Therapieverordnung von unseren Spitalärzten.

Im Medizinischen Zentrum oder an einem der ambulanten Standorte der Kliniken Valens können die Therapien auch ambulant fortgesetzt werden. Dies garantiert Ihnen eine bestmögliche Weiterbehandlung.

AUSTRITTSBERICHT

Sie erhalten vor Ihrer Abreise einen provisorischen ärztlichen und therapeutischen Austrittsbericht von unseren Spitalärzten. Der definitive Austrittsbericht wird nach Ihrer Abreise an den einweisenden Arzt sowie Ihren Hausarzt geschickt.

AUSTRITTSZEIT

Am Abreisetag bitten wir Sie, sofern mit der Clinic Administration keine andere Vereinbarung getroffen wurde, das Zimmer bis spätestens 10 Uhr freizugeben. Beim Austritt melden Sie sich bitte beim Pflegefachpersonal ab.

TRANSFER NACH HAUSE

Für einen Transfer nach Hause wenden Sie sich bitte an die Clinic Administration, unsere Mitarbeitenden werden sich gerne darum kümmern. Die Kosten für den Transfer nach Hause gehen zu Lasten des Patienten.

BETREUUNG ZU HAUSE

Bei Bedarf sind Ihnen unsere Pflegefachpersonen sowie Sozialdienstberatung behilflich, eine passende Unterstützung für zu Hause zu organisieren, damit Ihnen der Wiedereinstieg in den Alltag optimal gelingt.

IHRE MEINUNG ZÄHLT

Für Feedback, Anregungen oder Wünsche dürfen Sie sich gerne bereits während Ihres Aufenthaltes an die Clinic Administration wenden – wir sind gerne für Sie da.



FÜR IHR WOHLBEFINDEN



SERVICES UND SICHERHEIT

BADEMANTEL

Ihr persönlicher Bademantel liegt im Zimmer für Sie bereit und ist ideal für den Aufenthalt im Thermal Spa, der Tamina Therme oder dem Medizinischen Zentrum, jedoch nicht für unsere Restaurants oder Aufenthaltsräume. Wünschen Sie eine andere Grösse Ihres Bademantels? Dann wenden Sie sich bitte an das Housekeeping. Sollten Sie einen Mantel als Souvenir behalten wollen, so können Sie diesen in der Boutique CadEau erwerben. Badeslippers sind in der Clinic aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.

SPORT- & THERAPIEBEKLEIDUNG

Haben Sie Ihre Sport- & Therapiebekleidung zu Hause vergessen? An der Reception unseres Thermal Spa oder in unseren Shops können Sie Bade- und Sportbekleidung kaufen.

BRANDFALL UND FEUER

Modernste Brandmeldeanlagen und ein Sicherheitsdienst bieten Schutz bei Tag und Nacht. Den Plan der Fluchtwege finden Sie an der Innenseite der Schranktür bzw. an der Innenseite Ihrer Zimmertür. EXIT-Leuchtzeichen weisen den sicheren Weg ins Freie. Bitte halten Sie sich im Notfall an die Anweisungen des Personals.

RAUCHEN

In den Clinic-Zimmern ist das Rauchen nicht gestattet. Auf Ihrem Zimmerbalkon und im Salon Davidoff im Grand Hotel Hof Ragaz ist das Rauchen erlaubt. Wird im Zimmer widerrechtlich geraucht, müssen wir für die Grundreinigung CHF 500.- berechnen.

ZEITUNGSSERVICE

Gerne offerieren wir Ihnen eine Tageszeitung aus unserer Auswahl, die wir Ihnen morgens auf Ihr Zimmer bringen. Zusätzliche Zeitungen werden separat verrechnet.

TELEFON

Ihre persönliche Telefonnummer finden Sie auf der Visitenkarte, die Sie beim Eintritt vom Pflegepersonal erhalten. Sie können somit externe Anrufe direkt in Ihrem Zimmer entgegennehmen. Für ausgehende Gespräche wählen Sie zuerst die Taste 0 und dann direkt die gewünschte Telefonnummer inklusive Vorwahl. Orts- und Fernverbindungen werden direkt Ihrer Zimmerrechnung hinzugefügt. Für kostenlose Telefongespräche von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte die Taste 4 und dann die Zimmernummer.

Telefongebühren

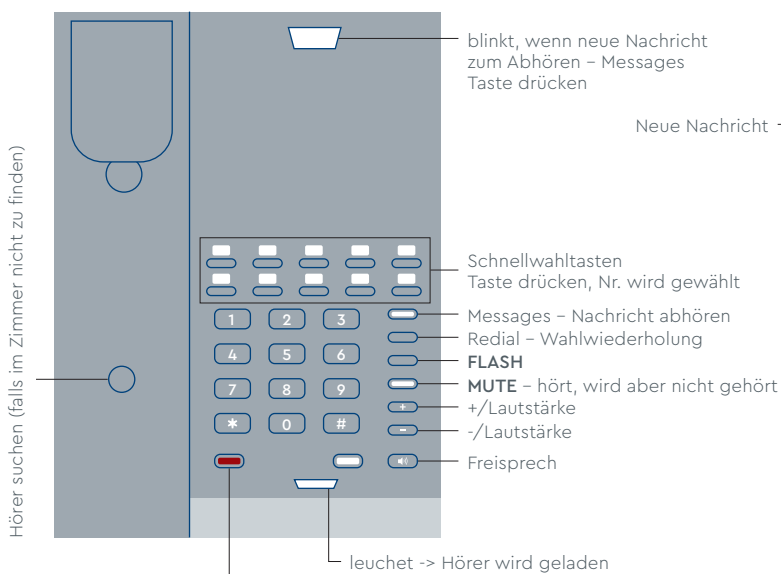
Um Überraschungen zu vermeiden, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Ihnen die Nutzung des Zimmertelefons zu den öffentlichen Tarifen in Rechnung gestellt wird.

Voicemail:

Wenn Sie in Ihrer Abwesenheit eine telefonische Nachricht erhalten haben, leuchtet ein Lämpchen auf dem Schreibtischapparat auf. Um die Nachricht abzuhearschen, nehmen Sie den Hörer ab und drücken Sie die Taste Voicemail.

Telefonanleitung::

Telefonbasis



LINE - Wählen einer Nummer
1. **LINE** drücken
2. Nummer wählen - für extern 0 vorwählen

WÄSCHESERVICE

Sie haben die Möglichkeit, persönliche Kleidungsstücke gegen Bezahlung waschen zu lassen.

Wenn Sie die Wäsche vor 9 Uhr abgeben, erhalten Sie diese am gleichen Abend bis 18.30 Uhr zurück. Wäsche, die Sie uns nach 9 Uhr abgeben, bringen wir Ihnen am nächsten Tag zurück. Kleider zum Bügeln retournieren wir am gleichen Tag bis 18.30 Uhr, sofern sie bis 12 Uhr abgegeben werden. Sonst werden Ihnen die Kleider am nächsten Tag zurück aufs Zimmer gelegt. Bitte geben Sie die Wäsche zum Bügeln separat ab.

Chemische Reinigung ist von Montag bis Freitag möglich, Feiertage ausgenommen.

Bitte beachten Sie, dass die Clinic Bad Ragaz keine Haftung für entstandene Schäden übernimmt (fehlende Knöpfe, Materialveränderungen usw.).

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte das Housekeeping.

Express-Service

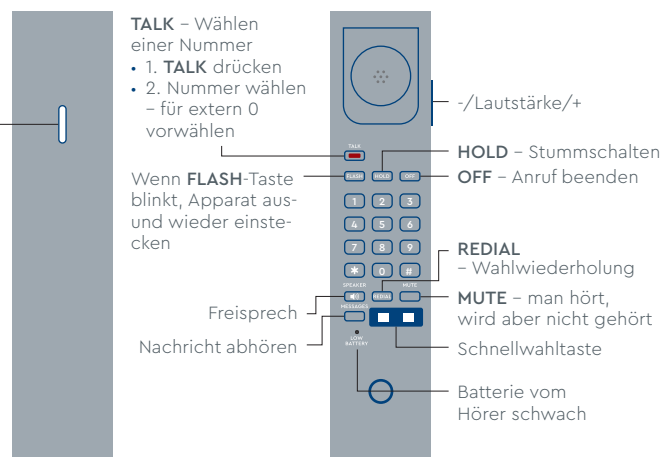
Täglich von 8 bis 19 Uhr

Waschen:

Für Wäsche, die wir innerhalb von vier Stunden für Sie waschen, berechnen wir einen Zuschlag von 50 Prozent. Bügeln:

Für Wäsche, die wir innerhalb von einer Stunde bügeln, verlangen wir einen Zuschlag von 50 Prozent.

Hörer



Anrufe entgegennehmen:
• Hörer abnehmen oder
• bei Telefonbasis **LINE** drücken oder
• bei Hörer **TALK** drücken

FREIZEIT

In Ihrer freien Zeit können Sie das umfangreiche Angebot des Grand Resort nutzen. Dabei bitten wir Sie zu beachten, dass Ihre Genesung und Ihre Behandlungen im Vordergrund stehen. Beim Verlassen Ihres Zimmers melden Sie sich daher bitte beim Pflegepersonal ab. Ausserdem bitten wir Sie um Verständnis, dass für das Verlassen des Areals des Grand Resort Bad Ragaz die Zustimmung unserer Spitalärzte erforderlich ist.

GELDAUTOMAT

Den nächsten Geldautomaten finden Sie im 1. UG beim Casino Bad Ragaz.

BÜCHER UND BIBLIOTHEK

Eine kleine mehrsprachige Bibliothek steht Ihnen im Grünen Salon des Grand Hotel Quellenhof frei zur Verfügung. Auch finden Sie hier eine einmalige Sammlung an Rilke-Werken. Bitte fragen Sie unseren Concierge, er wird Ihnen gerne die Vitrinen öffnen. Wir danken Ihnen, dass Sie die Bücher nach Gebrauch wieder retournieren.





ERHOLUNG

DIE KRAFT DES THERMALWASSERS

Tief in der mystischen Taminaschlucht bei Bad Ragaz schlägt ihr Herz: Die unerschöpfliche Quelle, aus der seit Jahrhunderten das heilende, körperwarme Thermalwasser sprudelt. Europas wasserreichste Thermalquelle wurde schon im frühen Mittelalter (im Jahr 1242) entdeckt. Die Taminaquelle ist nicht nur die Namenspatin der Therme, sondern auch Spenderin des heilenden Quellwassers. Unter anderem würdigte der Arzt und Alchemist Paracelsus im 16. Jahrhundert die heilende Wirkung des Quellwassers, das aufgrund seines geringen Mineralgehalts und einer Temperatur von 36.5°C als Akratotherme gilt. Die jahrhundertelange Heil- und Badetradition in Bad Ragaz ist Basis und Ursprung unserer heutigen modernen Rehabilitation.

WELLNESS

Die Gesundheit unserer Patienten steht für uns an erster Stelle. Für die Nutzung der Bade- und Saunalandschaften ist daher die Zustimmung unserer Spitalärzte erforderlich.

Nach Rücksprache mit Ihren Ärzten steht Ihnen die gesamte Thermalwasserwelt und Saunalandschaft des Thermal Spa zur Verfügung. Ebenso haben Sie freien Zutritt zur öffentlichen Tamina Therme, einem Ort der Entspannung und der Erholung. Von der Clinic Bad Ragaz besteht ein direkter Zugang (mit Zimmerkarte) zur Tamina Therme. Unser Garden Pool lädt an wärmeren Tagen zum Baden und Relaxen ein.

Öffnungszeiten Thermal Spa

8 bis 20 Uhr

Öffnungszeiten Family Spa

10 bis 19 Uhr mit Videoüberwachung

Öffnungszeiten Tamina Therme

täglich 8 bis 22 Uhr, Freitag 8 bis 23 Uhr



HELENABAD

Im ehrwürdigen Helenabad aus dem 19. Jahrhundert können Sie sich einfach treiben lassen und die pure Kraft des Thermalwassers geniessen. Eintritt ab 16 Jahren.

SPORTBAD

Für aktive Badegäste bietet sich das Sportbad an. Hier können Sie im Thermalwasser Ihre Bahnen schwimmen und in Bewegung bleiben. Kinder ab 12 Jahren können das Sportbad in Begleitung eines Erwachsenen besuchen.

GARDEN POOL

Am Garden Pool entspannen Sie unter freiem Himmel mit traumhafter Aussicht auf die Bündner Bergkulisse. Der Garden Pool ist wetter- und saisonbedingt geöffnet. Kinder ab 12 Jahren können den Garden Pool in Begleitung eines Erwachsenen besuchen.

SAUNAWELT

Schwitzen und entspannen auf höchstem Niveau. Die Saunawelt umfasst eine finnische Sauna, zwei Dampfbäder, ein Sanarium, eine Infrarotsauna sowie eine Textilsauna und ein Textildampfbad. Für Abkühlung sorgen die Eisgrotte und das Kältewasserbecken. Die Saunawelt ist für Kinder ab 12 Jahren in Begleitung eines Erwachsenen zugänglich.

FAMILY SPA

Der 550 Quadratmeter grosse Family Spa lässt Kinderherzen höher schlagen. Hier geniessen Gross und Klein die Wirkung des Thermalwassers zusammen. Für Kinder und Jugendliche bis 16 Jahre, bis 12 Jahre nur in Begleitung eines Erwachsenen.

SPA TREATMENTS

Entspannen Sie sich bei einzigartigen und ganzheitlichen Spa Treatments. In der **GästeApp** finden Sie alle Signature Treatments, Massagen und Beauty-Behandlungen detailliert beschrieben.

HAIR SPA

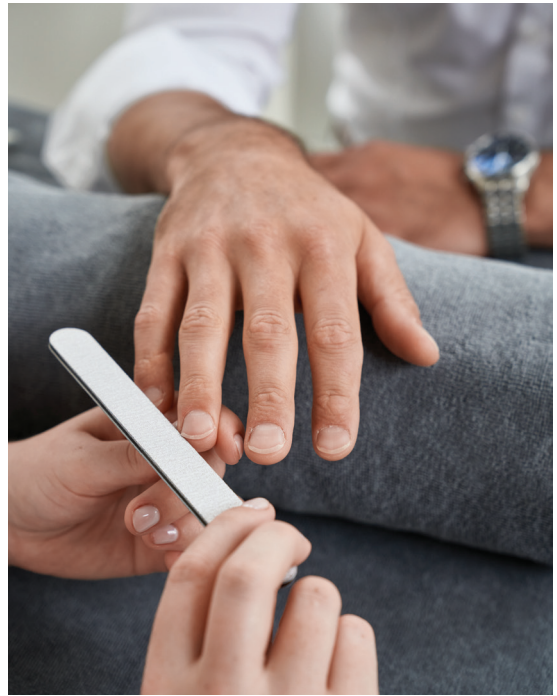
Das Hair Spa Team verleiht Ihren Haaren einen perfekten Auftritt und bringt Ihre natürliche Schönheit mit einem typgerechtem Make-up zum Strahlen. Für einen rundum glanzvollen Auftritt.

FITNESS & BEWEGUNG

Ihnen stehen zwei moderne Fitnesscenter zur Verfügung, die mit den neusten Sportgeräten ausgestattet sind, sowie kostenlose Fitness- und Entspannungskurse. Bitte sprechen Sie vorher mit dem behandelnden Arzt ab, an welchen Aktivitäten Sie teilnehmen können.

TAMINA THERME

Tauchen Sie ein in das wohltuende Thermalwasser und lassen Sie sich vom lichtdurchfluteten Ambiente der einzigartigen Baukultur inspirieren. Im öffentlichen Thermalbad mit den verschiedenen Innen- und Aussenbecken, Sprudelliegen, Whirlpools und einem Strömungskanal tun Sie sich Gutes. Ein weiteres Highlight ist die grosszügige Saunawelt mit einem vielfältigen Angebot.



Information und Reservation für Spa Behandlungen und Personal Trainings unter **Tel. 3050**, für den Hair Spa unter **Tel. 3090**.

Bitte beachten Sie bei Reservationen von externen Terminen die Hinweise auf Ihrem Formular «Persönliche Termine ausserhalb des Therapieplanes vereinbaren».



KULINARIK

Die Köche des Grand Resort Bad Ragaz entführen Sie in eine Welt, in der perfektes Handwerk und gastronomische Vielfalt aufeinander treffen. Frühstück, Mittag- und Abendessen können in Ihrem Zimmer oder in einem Restaurant des Grand Resort Bad Ragaz eingenommen werden.

Bitte informieren Sie uns bei Ihrem Clinic-Eintritt über allfällige Diäten oder Allergien. Bei Bedarf und auf ärztliche Verordnung steht Ihnen eine diplomierte Ernährungsberaterin zur Verfügung.

ANGEBOT AUF IHREM ZIMMER

Es stehen Ihnen täglich mehrere exquisite Menüs zur Auswahl, die in der Clinic-Pauschale inbegriffen sind (Frühstück, Mittag- und Abendessen). Alternativ haben Sie die Möglichkeit aus unserer Inroom Dining Karte zu bestellen. Dafür wird die Konsumation abzüglich einer Gutschrift von maximal CHF 50.- pro Mahlzeit Ihrer Zimmerrechnung belastet.

In Ihrem Zimmer finden Sie eine Nespresso-Kaffeemaschine sowie eine Minibar. Eine Auswahl an alkoholfreien Getränken, exklusiven Grand-Cru-Kaffeesorten in Kapselform sowie eine Teeauswahl stehen für Sie kostenlos bereit.

Gerne servieren wir Ihnen das Essen zu den nachfolgenden Zeiten. Sollten Sie Ihr Essen ausnahmsweise zu einer anderen Zeit wünschen, wenden Sie sich bitte an unser Inroom Dining Team.

Frühstück	8 – 8.30 Uhr
Mittagessen	12 – 12.30 Uhr
Abendessen	18 – 18.30 Uhr

Die Bestellungen sind jeweils am Vortag bis 13 Uhr abzugeben.

VERRECHNUNG DER MAHLZEITEN

Während Ihres Aufenthaltes steht es Ihnen frei, ob Sie Ihre Mahlzeiten auf dem Zimmer oder in einem der Restaurants zu sich nehmen wollen. Sollten Sie sich für eines unserer Restaurants (exkl. Café Therme) entscheiden, werden Ihnen CHF 50.- pro Mahlzeit (exkl. alkoholische Getränke) gut geschrieben. Die CHF 50.- sind nicht auf andere Personen übertragbar. Konsumationen ausserhalb der drei Hauptmahlzeiten werden Ihnen in Rechnung gestellt. Allfällige Zwischenmahlzeiten, Konsumationen Ihrer Gäste sowie alkoholische Getränke gehen zu Ihren Lasten und werden auf Ihre Zimmerrechnung gebucht. Eine Gutschrift für nicht konsumierte Mahlzeiten ist nicht möglich.





RESTAURANTS IM GRAND RESORT

Im Grand Resort Bad Ragaz hat Kulinarik auf höchstem Niveau Tradition. Die Restaurants stehen für Authentizität, gastronomische Vielfalt und perfektes Handwerk. Tauchen Sie in eine Welt der Gaumenfreuden ein. Bitte beachten Sie, dass in den Restaurants der Dresscode «Smart Casual» gilt.

Sven Wassmer Memories

3 MICHELIN-STERNE & 18 GAULT-MILLAU-PUNKTE

Klar und reduziert interpretiert Sven Wassmer in seinem Signature-Restaurant die Schweizer Alpine Küche. Seine Kreationen richten sich nach den Jahreszeiten. Deshalb geniessen Sie hier statt eines à la carte Menüs, ein Surprise-Degustationserlebnis mit mehreren Geschmackserinnerungen.

IGNIV by Andreas Caminada

2 MICHELIN-STERNE & 17 GAULT-MILLAU-PUNKTE

Das Restaurant IGNIV ist ein Ort der Sinne. Hier trifft Innovation auf geteilten Genuss. Küchenchef Joël Ellenberger verzichtet bewusst auf eine klassische Menüabfolge und zaubert stattdessen verschiedene Sharing-Gänge auf höchstem Fine-Dining-Niveau.

verve by sven

1 MICHELIN-STERNE & 15 GAULT-MILLAU-PUNKTE

Saisonal, authentisch und naturverbunden. So schmeckt die Health-und-Lifestyle-Küche im Restaurant verve by sven. Eine Ode an die Lebensfreude und den Genuss.

NAMUN

13 GAULT-MILLAU-PUNKTE

Erleben Sie im Restaurant Namun die Vielfalt der thailändischen Küche, wo authentische Gerichte mit Leidenschaft zubereitet werden. Geniessen Sie einen unvergesslichen Abend in einem einzigartigen Ambiente.

Olives d'Or

Einfachheit, Frische und unverwechselbarer Geschmack machen die italienische Küche zu einer der meistgeschätzten Küchen der Welt. Inspiriert von ihr bietet das Restaurant Olives d'Or ein unkompliziertes kulinarisches Erlebnis.

Zollstube

In der Zollstube wird die Essenz der Schweizer Gastfreundschaft und Kulinarik zelebriert. Das Restaurant bietet mehr als nur gutes Essen – es ist ein Ort des gemütlichen Beisammenseins. Die Speisekarte ist eine Hommage an die Schweizer Küche, die klassische Gerichte und regionale Spezialitäten umfasst.

gladys

Hier werden bewährte Clubhaus-Klassiker neu interpretiert. Sonnenterrasse und Smokers Lounge laden zum gemütlichen Verweilen ein. Ein Treffpunkt sowohl für Golfer als auch für Kulinarik-Begeisterte.

Golf Bistro

Gönnen Sie sich im Golf Bistro leckere Gerichte oder einfach einen kühlen Drink auf der sonnigen Terrasse mit Blick auf die malerische Bergkulisse.

KOISO Sushi-Take-Away

Im KOISO Sushi-Take-Away finden Sie leckere Sushi Kreationen zum Mitnehmen. Im KOISO bereiten wir alle unsere Produkte täglich frisch für Sie zu.

Café Therme

Ob frisches Gebäck oder feine Patisserie. Ob kalte Snacks oder knackige Salate. Warme Speisen oder süsse Leckereien – im Café Therme können Sie nach Herzenslust schlemmen.



BARS IM GRAND RESORT

In den Bars des Resorts finden Sie erstklassige Drinks, tolle Livemusik und ein entspanntes Ambiente.

verve by sven Bar

Von Hand gemacht, saisonal und sexy – hier treffen prämierte Spirituosen auf alpin inspirierte Signature Cocktails und eine klassische Barkultur. Eine Spezialität sind die alkoholfreien und Low Alcohol Drinks. Dazu gibts regionale Käsespezialitäten und Snacks vom Feinsten.

Hof Bar & Salon Davidoff

Unser Chef des Bars kreiert zusammen mit seinem Team erstklassige Drinks und Cocktails. Geniessen Sie entspannte Stunden in stilvollem Ambiente. Vor knisterndem Feuer in der Kaminlounge. Bei sanften Pianoklängen an der Bar. Oder einer guten Zigarre im exklusiven Salon Davidoff.

Golden Wave Bar

Die Golden Wave Bar im Casino Bad Ragaz bietet 140 Sorten Gin aus 34 Ländern an. Darunter auch hochwertige Sorten von Schweizer Herstellern sowie ausgewählte Tonics. Ob fruchtig, herb, frisch oder würzig – in der grössten Gin Bar der Region findet sich für jeden Geschmack das Richtige.

SHOPPING IM GRAND RESORT



Das Grand Resort Bad Ragaz bietet eine Vielzahl an Einkaufsmöglichkeiten. Lassen Sie sich von den exklusiven Boutiquen inspirieren. Hier finden Sie Schmuck, Mode, kulinarische Delikatessen des Hauses und vieles mehr.

Grande Fleur

Unser Floristenteam kreiert für jeden Anlass den passenden Blumenschmuck. Als Geschenk, zum Feiern oder für das Hotelzimmer. Mit Liebe und Bedacht werden mitten in der Lobby des Grand Hotel Hof Ragaz blumige Kunststücke vollbracht.

Huber fine watches & jewellery

Das liechtensteinische Familienunternehmen zählt zu den traditionsreichsten und grössten Häusern der Uhren- und Schmuckbranche in Europa. In der Boutique des Grand Resort Bad Ragaz haben Sie die Wahl zwischen Marken wie Breguet, Piaget, Hublot, Omega, Shamballa, Pomellato, Ole Lynggaard und Huber Private Collection.

La Boutique d'Or

In Zusammenarbeit mit renommierten Luxusmarken stellt La Boutique d'Or mehrmals jährlich eine breite Palette aus saisonalen, zeitgemässen, klassischen und trendigen Kollektionen zusammen. Die Auswahl an Kleidungsstücken, Schuhen und Accessoires ist nicht nur innovativ, sondern auch umfangreich.

Ciel d'Or

Entdecken Sie edle Schuhe, Taschen und exklusive Accessoires, direkt aus den Modemetropolen der Welt. Ciel d'Or bietet Ihnen eine exquisite Auswahl an renommierten Designern und Labels: Hogan, Tod's, LENDOF, Santoni, Akris, Fabiana Filippi, Zanellato, Orciani, Max Mara Beachwear und Eleventy.

Spa Boutique

In unserer Spa Boutique im EG des Grand Hotel Hof Ragaz finden Sie die hochwertigen Produkte unserer Kosmetikmarken von La Prairie, TEAM DR JOSEPH, Cellcosmet und Niance. Aber auch die Wellnesswear von Back Label, Premium Sleepwear von Dagsmejan und eine feine Auswahl weiterer Produkte erwartet Sie dort.

CadEau

Tragen Sie ein Stück Grand Resort mit nach Hause. Eine kleine, aber feine Auswahl an ausgesuchten Geschenkartikeln und Zeitschriften. Hier finden Sie auch exklusive Eigenkreationen der Küchenchefs des Grand Resort Bad Ragaz.

Boutique Duca di San Giusto Cashmere

Duca di San Giusto ist ein Synonym für Qualität. Das kostbare Kaschmirkarn trifft auf den raffinierten italienischen Geschmack und schafft exklusive und einzigartige Kleidungsstücke und Accessoires. Wir bieten zwei verschiedene Kollektionen an: 100% Kaschmir und 85% Seide 15% Kaschmir für Damen, Herren und Kinder.

Therme Boutique

Modische und funktionelle Bademode diverser Marken halten für jeden ein breites Angebot für das passende Badeoutfit bereit und das an 360 Tagen im Jahr. Zudem bietet die Therme Boutique diverse Geschenke und Merchandise der Tamina Therme mit Fokus auf Gesundheit und Wellness an: Badekappen, Flip Flops, Badeaccessoires, Bademäntel, Saunakilts, Trinkflaschen und vieles mehr.

Golf Shop Bad Ragaz

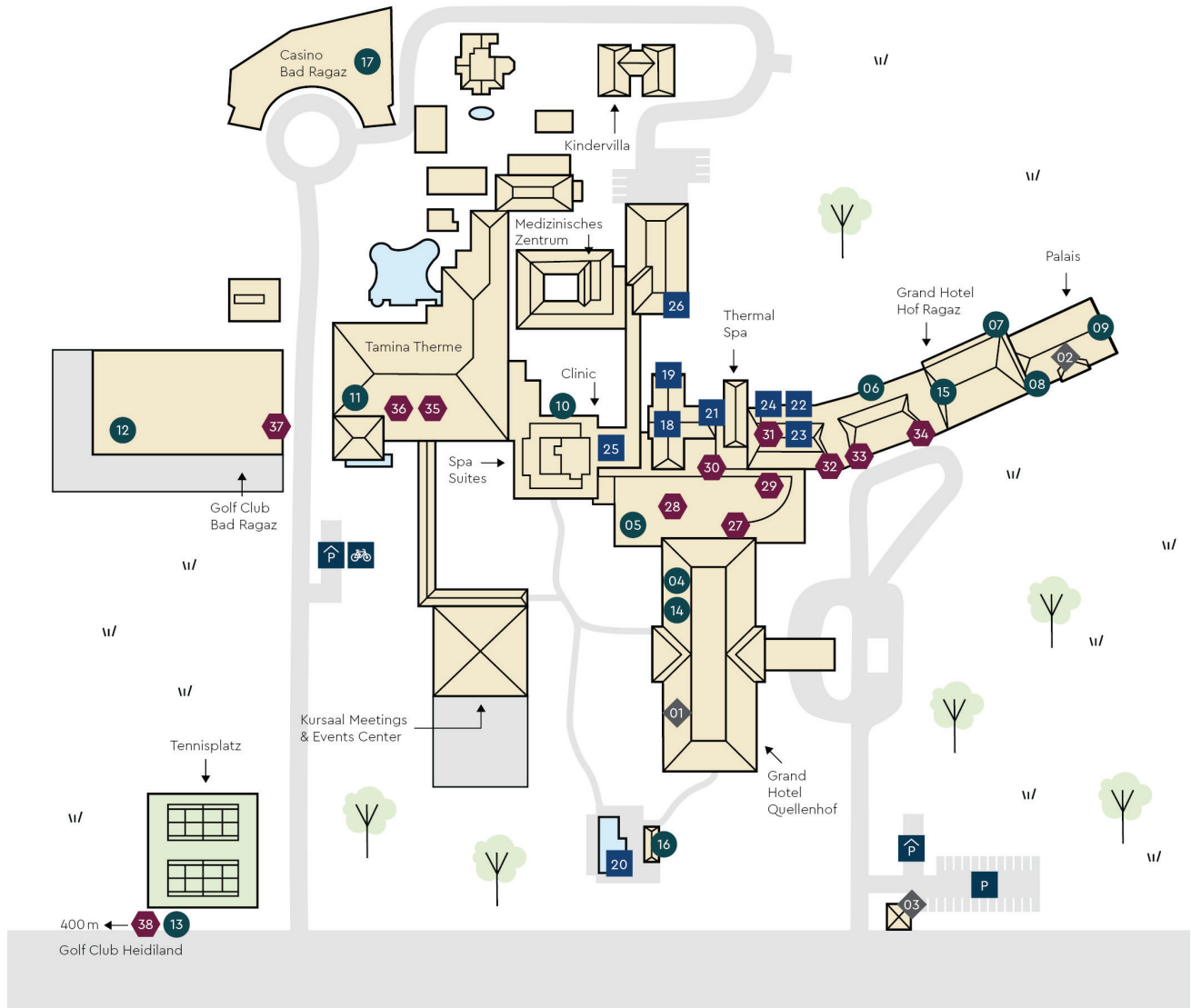
Der Golf Shop im modernen Clubhaus des Golf Club Bad Ragaz bietet eine Vielzahl Artikel aller grossen Marken rund um den Golfsport. Ob exklusive Golfmode, Freizeitbekleidung oder neuestes Golfequipment – hier werden Sie bestimmt fündig.

Golf Shop Heidiland

Im Golf Club Heidiland finden Sie sportliche Golfbekleidung der Marken Daily, Cross, Peak Performance, Brax und Footjoy sowie Chiberta und Girls Golf. Golfcaps, Golfhandschuhe und kleine Geschenkartikel runden das Sortiment ab.



LAGEPLAN



LEGENDE

ALLGEMEIN

- 01 Grüner Salon
- 02 Musiksalon Palais, 3. Stock
- 03 Bernhard-Simon-Museum
- Tiefgarage
- Aussenparkplätze Tagesgäste
- E-Bike Station

KULINARIK

- 04 verve by sven
- 05 Sven Wassmer Memories
- 06 Namun
- 07 Olives d'Or
- 08 IGNIV by Andreas Caminada
- 09 Zollstube
- 10 KOISO
- 11 Café Therme
- 12 gladys
- 13 Golf Bistro
- 14 verve by sven Bar
- 15 Hof Bar
- 16 Garden Pool Bar
- 17 Golden Wave Bar

THERMAL SPA

- 18 Helenabad
- 19 Sportbad
- 20 Garden Pool
- 21 Saunawelt
- 22 Family Spa
- 23 Spa Treatments
- 24 Body & Sports
- 25 Health & Spa Reception
- 26 BENEFIT

SHOPPING

- 27 Huber Fine Watches & Jewellery
- 28 Ciel d'Or
- 29 La Boutique d'Or
- 30 Cadeau
- 31 Spa Boutique
- 32 Hair Spa
- 33 Grande Fleur
- 34 Boutique Duca di San Giusto
- 35 BABOR Kosmetik
- 36 Therme Boutique
- 37 Golf Shop Bad Ragaz
- 38 Golf Shop Heidiland

DIE WICHTIGSTEN TELEFONNUMMERN IM ÜBERBLICK

	INTERN	EXTERN
Clinic Administration	3814	+41 81 303 38 14
Pflegedienst	3881	+41 81 303 38 81
Patientencoach	3747	+41 81 303 37 47
Therapieplanung	3852	+41 81 303 38 52
Arzt 1	3843	+41 81 303 38 43
Arzt 2	3844	+41 81 303 38 44
Kundenbetreuung Med. Zentrum	3838	+41 81 303 38 38
Housekeeping	6701	+41 81 303 67 01
In-Room-Dining	2034	+41 81 303 68 59
Hotel Reception	2023	+41 81 303 20 23
Concierge	2010	+41 81 303 20 10
Tischreservation	3035	+41 81 303 30 35
Restaurant Olives d'Or	3020	+41 81 303 30 20
Restaurant Namun	3024	+41 81 303 30 24
Restaurant Zollstube	3022	+41 81 303 30 22
Restaurant IGNIV	3021	+41 81 303 30 21
Restaurant gladys	3720	+41 81 303 37 20
Restaurant verve by sven	3037	+41 81 303 30 37
Restaurant Sven Wassmer Memories	3036	+41 81 303 30 36
Café Therme	2742	+41 81 303 27 42
Hair Spa	3090	+41 81 303 30 90
Thermal Spa	3050	+41 81 303 30 50
Grande Fleur	2055	+41 81 303 20 55

CLINIC BAD RAGAZ AG
Hans Albrecht-Strasse 6
7310 Bad Ragaz
Switzerland

Tel. +41 81 303 38 14
info@clinicragaz.ch
www.clinic-badragaz.ch