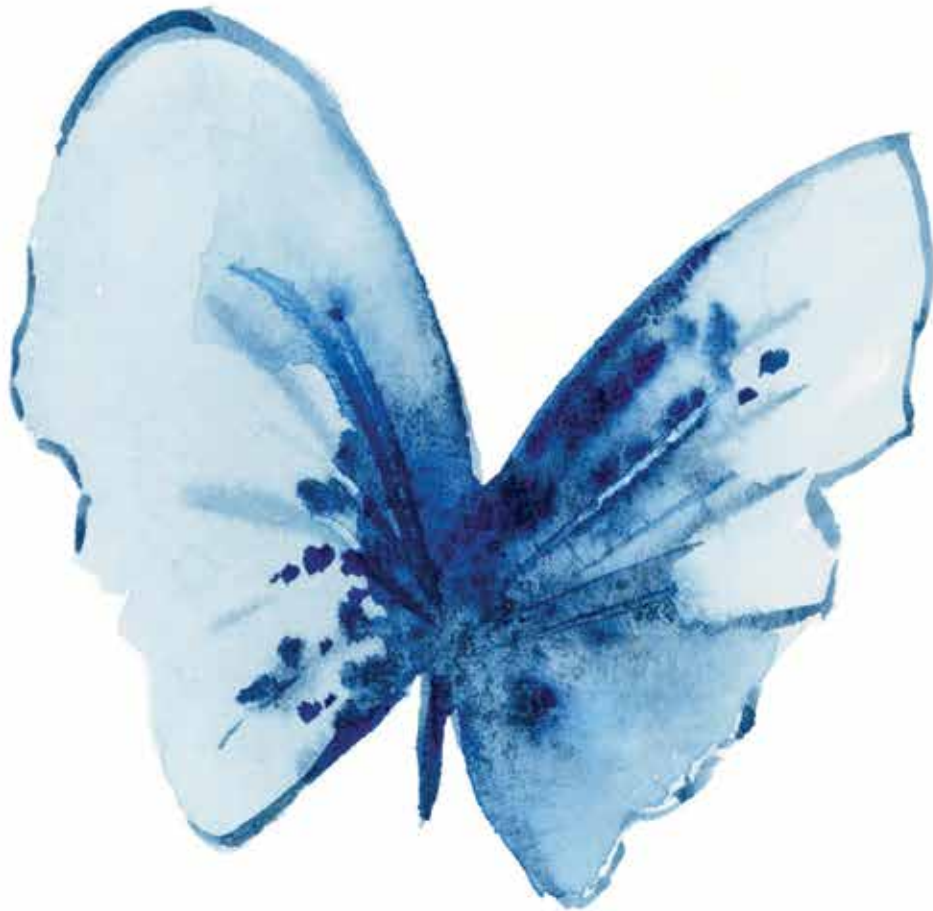




CLINIC BAD RAGAZ

Rehabilitation. Kliniken Valens.

★★★★★



PATIENTENINFORMATION

INHALT

05 HERZLICH WILLKOMMEN

06 VOR DEM EINTRITT

Transfer in die Clinic Bad Ragaz
Post
Begleitpersonen
Packliste

08 DER EINTRITT

Eintrittszeit
Anreise
Parkplätze

09 IHR AUFENTHALT

Service und Hotellerie
Arztvisiten
Arztpräsenz
Pflege
Institute
Therapie
Reanimationsmassnahmen
Schutz Ihrer Privatsphäre

Zimmerausstattung

Zimmer
Bademantel
Sport- & Therapiebekleidung
Persönliche Hilfsmittel
Brandfall und Feuer
Haustiere
Internet/WLAN
Rauchen
Safe
Telefon
TV/Radio
Wäscheservice

Freizeit- und Kulinarikangebot

Freizeit
Besuch
Geldautomat
Bücher und Bibliothek
Business Center
Kulinarik
Thermal Spa & Tamina Therme
Zeitungsservice

20 DER AUSTRITT

Rechnung
Medikamente
Therapieverordnung
Austrittsbericht
Austrittszeit
Transfer nach Hause
Betreuung zu Hause
Ihre Meinung zählt

22 UNSER URSPRUNG

Thermalwasser

23 WICHTIGE TELEFONNUMMERN



HERZLICH WILLKOMMEN

Ihre Gesundheit ist Ihr wertvollstes Gut – Sie legen diese in unsere Hände. Für dieses Vertrauen danken wir Ihnen und heissen Sie im Namen des gesamten Teams herzlich willkommen.

Hier fördern Sie Ihre Gesundheit und Alltagskompetenz mit dem Ziel, die Gestaltung Ihrer Lebenswelt wieder in Ihre eigenen Hände zu nehmen. Dies gelingt Ihnen gemeinsam mit einem eingespielten Team, das über fundierte Erfahrung verfügt und mit individuellen Rehabilitationskonzepten arbeitet.

Die Clinic Bad Ragaz ist Teil der Kliniken Valens, einer schweizweit etablierten Reha-Klinik-Gruppe, und befindet sich im Grand Resort Bad Ragaz. Damit vereint sich die Wirksamkeit hochstehender Rehabilitation mit den Annehmlichkeiten der Fünf-Sterne-Hotellerie. Im Ambiente des Grand Resort Bad Ragaz profitieren Sie von einer einzigartigen Kombination aus höchster evidenzbasierter medizinischer Kompetenz, umfassender Betreuung, feinsten Kulinarik sowie vielseitigen Erholungs- und Freizeitangeboten. All dies in einer Atmosphäre der Ruhe, Entspannung und Herzlichkeit.

Wir werden alles daran setzen, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, damit Sie sich rasch besser fühlen.

Herzliche Grüsse

CA Dr. med. Clemens Sieber
Im Namen der Clinic Leitung



CLINIC ADMINISTRATION

Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr
Tel. +41 81 303 38 14
info@clinicragaz.ch
www.clinicragaz.ch

VOR DEM EINTRITT

TRANSFER IN DIE CLINIC BAD RAGAZ

Für einen Transfer zur Clinic wenden Sie sich an die Clinic-Administration – unsere Mitarbeitenden übernehmen gerne die Organisation für Sie.

POST

Damit Sie Ihre private Post auch während Ihres Rehabilitations-Aufenthaltes erreicht, nutzen Sie gerne unseren Postservice: Lassen Sie Ihre Post für diese Zeit in die Clinic Bad Ragaz umleiten. Die eingehende Post wird täglich verteilt und erreicht Sie in Ihrem Clinic-Zimmer zuverlässig unter folgender Adresse:

Clinic Bad Ragaz
Vorname/Nachname
Hans Albrecht-Strasse 2
7310 Bad Ragaz
Schweiz

Ihre ausgehende Post können Sie gerne bei der Kundenbetreuung des Medizinischen Zentrums abgeben.

BEGLEITPERSONEN

Auch Ihre Begleitperson ist bei uns herzlich willkommen. Teilen Sie uns mit, ob Sie eine Unterbringung in Ihrem Zimmer oder in einem der beiden Fünf-Sterne-Hotels des Grand Resort Bad Ragaz wünschen. Dabei stehen Ihrer Begleitperson sämtliche Angebote des Grand Resort Bad Ragaz zur Verfügung.

Für eine detaillierte Auskunft betreffend Preise oder eine Zimmerreservierung für Ihre Begleitperson wenden Sie sich gerne an die Clinic-Administration.

PACKLISTE FÜR IHREN AUFENTHALT IN DER CLINIC BAD RAGAZ

- Alle vorhandenen ärztlichen Dokumente, die in Ihrem Besitz sind (Arzt-, Austritts- und Operationsberichte, Röntgenbilder und Befunde, EKG, Laborbefunde)
 - Blutverdünnungsausweis
 - Blutgruppenkarte
 - Allergiepass
 - Implantatausweis
 - Ernährungs- und Diätpläne
 - Persönliche Hilfsmittel (z.B. Gehhilfen, Rollstuhl)
 - Versicherungskarte Ihrer Krankenversicherung
 - Ärztlich verordnete Medikamente, inklusive Dosierungskarte
 - Patientenverfügung (falls vorhanden)
 - Persönliche Toilettenartikel
 - Haarshampoo und -conditioner, Bade- und Duschgel, Bodylotion
 - Haartrockner
 - Bademantel
 - Frotteewäsche
 - Pyjama oder Nachthemd
 - Bequeme Freizeit- und Sportbekleidung für die Clinic und Ihre Therapien
 - Dresscode Grand Resort: Wir bitten um eine sportlich-elegante Garderobe in den Restaurants und öffentlichen Bereichen des Grand Resort
 - Rutschfeste, geschlossene Schuhe für drinnen und draussen
 - Sportschuhe
 - Hausschuhe
 - Badebekleidung
 - Agenda mit Ihren persönlichen Adressen und Telefonnummern
 - Regenschirm
 - Ladegeräte für elektronische Geräte
 - Adapter (Sie finden internationale Steckdosen in der Steckerleiste, die in den Schreibtisch integriert ist.)
- = im Zimmer vorhanden



DER EINTRITT

EINTRITTSZEIT

Aus organisatorischen Gründen (Datenerhebung/Untersuchung) bitten wir Sie höflich, den Zeitrahmen für Ihren Zimmerbezug zu beachten: Sie können Ihr Zimmer zwischen 10.30 und 13 Uhr beziehen. Ihre genaue Eintrittszeit entnehmen Sie bitte der Bestätigung für Ihren Clinic-Aufenthalt.

Bitte kontaktieren Sie die Patientenadministration 30 Minuten vor Ankunft unter +41 81 303 38 14.

ANREISE MIT DEM AUTO

Benützen Sie die Autobahn Zürich – Chur (Autobahn A3) bzw. St. Gallen – Chur (Autobahn A13). Nehmen Sie die Ausfahrt Maienfeld und fahren Sie in Richtung Bad Ragaz, so gelangen Sie auf direktem Weg zur Clinic Bad Ragaz (nach dem Kreisverkehr auf der linken Seite). Wir bitten Sie, zum Hoteleingang Quellenhof (Bernhard-Simon-Strasse) vorzufahren und sich an der Réception zu melden.

ANREISE MIT DEM ÖFFENTLICHEN VERKEHR

Der Bahnhof Bad Ragaz liegt rund 10 Gehminuten vom Grand Resort Bad Ragaz entfernt. Der Transfer vom Bahnhof Bad Ragaz zum Grand Resort Bad Ragaz ist für Clinic-Gäste kostenfrei. Alternativ fährt ein Bus (Nr. 456) stündlich vom Bahnhof in Richtung Grand Resort (Haltestelle «Tamina Therme»).

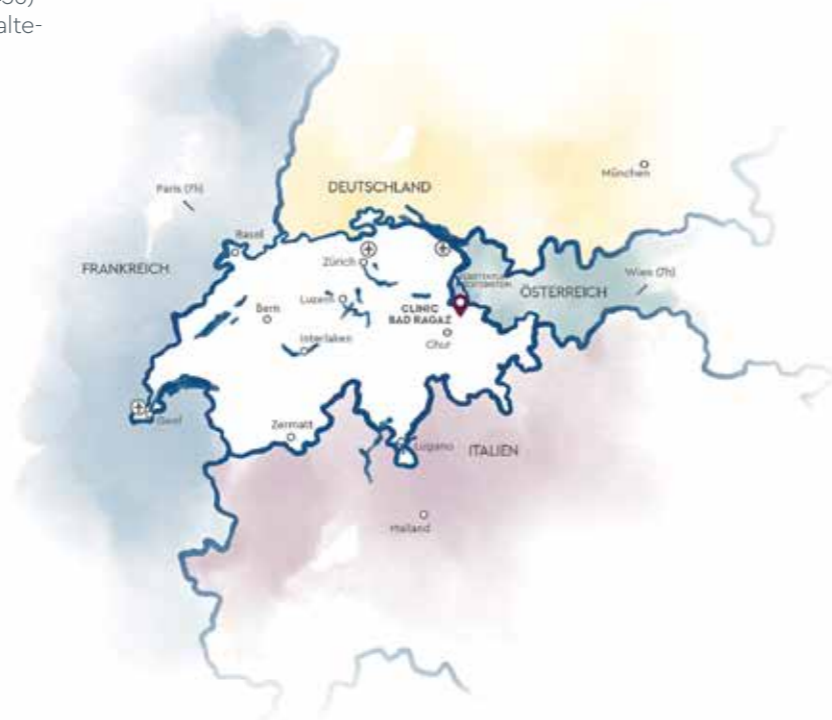
Berechnen Sie Ihre Route von Ihrem Bahnhof nach Bad Ragaz auf sbb.ch.

ANREISE MIT DER AMBULANZ

Sollten Sie mit der Ambulanz anreisen, nutzen Sie die Zufahrt zum Noteingang des Medizinischen Zentrums (Pfäferserstrasse Richtung Pfäfers, dann bei der Schranke links einbiegen) und melden Sie sich unter der Nummer +41 81 303 38 81 beim Pfltegeteam an. Eine Pflegefachperson wird Sie persönlich beim Eingang in Empfang nehmen.

PARKPLÄTZE

Das Parken in der Tiefgarage der Grand Hotels ist für Clinic-Patienten kostenlos. Ein Valet-Service steht zur Verfügung. Wenn Sie das Auto selbst vorfahren möchten, hält unser Concierge Ihren Autoschlüssel für Sie bereit.



IHR AUFENTHALT



ERSTKLASSIG IN SERVICE UND HOTELLERIE

Bei einem Aufenthalt in der Clinic Bad Ragaz profitieren Sie von einer einzigartigen Rehabilitation bestehend aus individuellen und wissenschaftlich etablierten Therapiekonzepten, umfassender Betreuung, feinsten Kulinarik sowie vielseitigen Erholungs- und Freizeitangeboten. Hier trifft medizinische Expertise auf Fünf-Sterne-Luxushotellerie.

Die wichtigsten Telefonnummern während Ihres Aufenthaltes sind auf der letzten Seite dieser Broschüre aufgeführt. Weitere Ansprechpersonen finden Sie auf unserer Webseite www.clinicragaz.ch.

CHEFARZTVISITEN

Die Arztvisiten finden einmal in der Woche bei Ihnen im Zimmer statt. An diesen Tagen bitten wir Sie – aus medizinischen und organisatorischen Gründen – sich bis zur Visite auf Ihrem Zimmer aufzuhalten. Sollten Sie schon vor der Visite Therapien haben oder das Frühstück im Restaurant einnehmen, möchten wir Sie bitten, sich anschliessend wieder auf Ihr Zimmer zu begeben und für die Visite bereitzuhalten.



ARZTPRÄSENZ

Unsere Spital- und Chefärzte sind von Montag bis Freitag tagsüber vor Ort. Die restliche Zeit steht immer ein Pikettarzt zur Verfügung, der bei Notfällen ins Haus kommt.

Wichtig: Im Rahmen Ihres Aufenthaltes sind die Kosten für Visiten des Chefarztes und der Spitalärzte sowie für zusätzlich verordnete Konsilien bei anderen Fachärzten in der Pauschale inbegriffen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen nicht verordnete Konsilien bei anderen Ärzten oder Instituten direkt in Rechnung stellen müssen. Sie werden in der Regel nicht von Ihrer Kranken- oder Unfallversicherung übernommen. Dies mit der Begründung, dass stationäre und ambulante Leistungen nicht gleichzeitig bezogen werden können.

PFLEGE

Diplomierte Pflegefachkräfte garantieren Ihnen eine persönliche 24-Stunden-Betreuung, bei der auf Ihre individuellen Bedürfnisse eingegangen wird.

Sollten Sie für den Weg von Ihrem Zimmer zu den Therapien Unterstützung benötigen, begleiten wir Sie gerne. Bitte melden Sie sich beim Pflegepersonal.

INSTITUTE

Dank einer in unserem Haus untergebrachten Radiologie sowie einem medizinischen Laboratorium ist es uns möglich, diagnostische Abklärungen direkt vor Ort durchzuführen.

THERAPIE

Ihren Therapieplan für den Folgetag erhalten Sie jeweils am Abend davor. Sollten Sie Änderungswünsche für Ihre Therapie haben, sprechen Sie diese bitte während der Visite an – wir werden unser Möglichstes tun, um Ihren Wünschen gerecht zu werden.

REANIMATIONSMASSNAHMEN

Bei Patientinnen und Patienten, die einen Herz-Kreislaufstillstand erleiden, leiten wir Reanimationsmassnahmen ein, es sei denn, wir sind im Besitz einer entsprechenden Patientenverfügung. Sind Sie mit diesem Vorgehen nicht einverstanden oder haben Fragen, besprechen Sie dieses Anliegen bitte direkt mit Ihren Ärzten.

SCHUTZ IHRER PRIVATSPHÄRE

Alle Mitarbeitenden der Clinic Bad Ragaz sind an das Berufsgeheimnis und die gesetzliche Schweigepflicht gebunden. Informationen werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Genehmigung an Dritte weitergegeben.

ZIMMERAUSSTATTUNG

EINTAUCHEN INS BESSERFÜHLEN AUF 61 BIS 67 QUADRATMETERN

Tanken Sie Kraft und Energie im besonderen Ambiente: Unsere grosszügigen Clinic-Zimmer mit Balkon und eigenem Thermalwasseranschluss sind gezielt auf die Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten in der stationären Rehabilitation abgestimmt. Daneben genießen Sie höchsten Komfort in hohen, lichtdurchfluteten Räumen: kostbare Naturmaterialien, stilvolles Interieur in zeitgenössischem Design mit vielen erlesenen und luxuriösen Details.

- Notrufsystem, damit Sie rund um die Uhr unser Pflorgeteam erreichen
- Eigens für die Clinic Bad Ragaz angefertigte Betten, die alle Funktionen eines Spitalbetts mit dem hohen Komfort eines Hotelbetts vereinen
- Die Zimmer sind nicht abschliessbar, damit unsere Ärzte sowie das Pflorgeteam im Notfall sofort bei Ihnen sind
- Grosszügiges Marmorbadezimmer mit frei stehender Whirlwanne, Dampfdusche, Dusch-WC, zwei Waschtischen, TV und Föhn sowie teilweise eigener Sauna
- In Ihrem Zimmer fliesst aus sämtlichen Hähnen reines Thermalwasser
- Exklusive Pflegeprodukte und Bademantel
- Ledersofa, modernes Interieur, Nussbaumparkett und begehrter Kleiderschrank
- Bodentiefe Fenster und grosszügiger Balkon
- B&O-Flat-TV/DVD
- WLAN und Telefon
- Private Bar (alkoholfreie Getränke inklusive) mit eigener Nespresso-Maschine und Teekoher
- Klimaanlage
- Safe mit Stromanschluss
- Für Allergiker geeignet





UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN STEHEN IM MITTELPUNKT UNSERER AUFMERKSAMKEIT. DIE PERSÖNLICHE BETREUUNG SOWIE DIE WOHLTUENDE ATMOSPHÄRE IN DEN HELLEN UND MODERNEN ZIMMERN ERMÖGLICHEN ES IHNEN, KÖRPER UND SEELE WIEDER IN EINKLANG ZU BRINGEN.

BADEMANTEL

Ihr persönlicher Bademantel liegt im Zimmer für Sie bereit und ist ideal für den Aufenthalt im Thermal Spa, der Tamina Therme oder dem Medizinischen Zentrum, jedoch nicht für unsere Restaurants oder Aufenthaltsräume. Wünschen Sie eine andere Grösse Ihres Bademantels? Dann wenden Sie sich bitte an das Housekeeping. Sollten Sie einen Mantel als Souvenir behalten wollen, so können Sie diesen in der Boutique Cadeau erwerben. Badeslippers sind in der Clinic aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Bitte bringen Sie Ihre eigenen, rutschfesten Badeschuhe mit.

SPORT- & THERAPIEBEKLEIDUNG

Haben Sie Ihre Sport- & Therapiebekleidung zu Hause vergessen? An der Réception unseres Thermal Spa oder in unseren Shops können Sie Bade- und Sportbekleidung kaufen.

PERSÖNLICHE HILFSMITTEL

Bitte bringen Sie Ihre persönlichen Hilfsmittel, wie Ihre Gehhilfe oder Ihren Rollstuhl, mit in die Clinic. Ein Orthopädietechniker wird sich bei Bedarf Ihre Hilfsmittel ansehen und sie vor Ort auf Ihre Bedürfnisse einstellen.

BRANDFALL UND FEUER

Modernste Brandmeldeanlagen und ein Sicherheitsdienst bieten Schutz bei Tag und Nacht. Den Plan der Fluchtwege finden Sie an der Innenseite der Schranktür bzw. an der Innenseite Ihrer Zimmertür. EXIT-Leuchtzeichen weisen den sicheren Weg ins Freie. Bitte halten Sie sich im Notfall an die Anweisungen des Personals.

HAUSTIERE

Aus hygienischen Gründen sind in der Clinic keine Haustiere gestattet.

INTERNET/WLAN

Sie haben im gesamten Grand Resort Bad Ragaz freien Zugriff auf das WLAN. Wählen Sie auf Ihrem Gerät unter «Einstellungen - WLAN» das Netzwerk «GrandResort». Geben Sie unter «Zimmer Anmeldung» Ihre Zimmernummer sowie Ihren Nachnamen ein, setzen Sie das Häkchen bei den Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf «Anmeldung». Der Zugriff gilt für 30 Tage, danach ist eine erneute Anmeldung erforderlich.

RAUCHEN

In den Clinic-Zimmern ist das Rauchen nicht gestattet. Auf Ihrem Zimmerbalkon und im Salon Davidoff im Grand Hotel Hof Ragaz ist das Rauchen erlaubt. Wird im Zimmer widerrechtlich geraucht, müssen wir für die Grundreinigung CHF 500.- berechnen.

SAFE

Wir empfehlen Ihnen, den Safe im Zimmer zu nutzen. Für die Einstellung des Codes befolgen Sie bitte die Wegleitung, die auf dem Safe ersichtlich ist. Bei Verlust von Bargeld, Wertgegenständen usw. übernehmen wir keine Haftung.

TELEFON

Ihre persönliche Telefonnummer finden Sie auf der Visitenkarte, die Sie beim Eintritt von der Clinic-Administration erhalten. Sie können somit externe Anrufe direkt in Ihrem Zimmer entgegennehmen. Für ausgehende Gespräche wählen Sie zuerst die Taste 0 und dann direkt die gewünschte Telefonnummer inklusive Vorwahl. Orts- und Fernverbindungen werden direkt Ihrer Hotelrechnung hinzugefügt. Für kostenlose Telefongespräche von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte die Taste 4 und dann die Zimmernummer.

Voicemail

Wenn Sie in Ihrer Abwesenheit eine telefonische Nachricht erhalten haben, leuchtet ein Lämpchen auf dem Telefonapparat auf. Um die Nachricht abzuhören, nehmen Sie den Hörer ab und drücken die Taste Voicemail. Mit der Taste 1 können Sie die Nachricht nochmals anhören. Um die Nachricht zu löschen, drücken Sie die Taste 2 und bestätigen Sie mit der Hörertaste.

TV/RADIO

Ein Fernseher mit einer grossen Auswahl an Radio- und TV-Programmen steht Ihnen in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Falls Sie Filme über Video on demand mieten oder kaufen, werden Ihnen die dafür anfallenden Kosten direkt auf Ihre Zimmerrechnung gebucht.

WÄSCHESERVICE

Sie haben die Möglichkeit, persönliche Kleidungsstücke gegen Bezahlung waschen zu lassen.

Wenn Sie die Wäsche vor 9 Uhr abgeben, erhalten Sie diese am gleichen Abend bis 18.30 Uhr zurück. Wäsche, die Sie uns nach 9 Uhr abgeben, bringen wir Ihnen am nächsten Tag zurück. Kleider zum Bügeln retournieren wir am gleichen Tag bis 18.30 Uhr, sofern sie bis 12 Uhr abgegeben werden. Sonst werden Ihnen die Kleider am nächsten Tag zurück aufs Zimmer gelegt. Bitte geben Sie die Wäsche zum Bügeln separat ab.

Chemische Reinigung ist von Montag bis Freitag möglich, Feiertage ausgenommen.

Die Clinic Bad Ragaz übernimmt keine Haftung für entstandene Schäden (fehlende Knöpfe, Materialveränderungen usw.).

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte das Housekeeping.

Express-Service

Täglich von 8 bis 19 Uhr

Waschen

Für Wäsche, die wir innerhalb von vier Stunden für Sie waschen, berechnen wir einen Zuschlag von 50 Prozent.

Bügeln

Für Wäsche, die wir innerhalb von einer Stunde bügeln, verlangen wir einen Zuschlag von 50 Prozent.



UNSER HOHER QUALITÄTSANSPRUCH
IN ALLEN FACHBEREICHEN STELLT DIE
BESTMÖGLICHE VERSORGUNG FÜR
UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN
SICHER. GRUNDLAGE DAFÜR SIND
UNSERE GUT AUSGEBILDETEN UND
MOTIVIERTEN MITARBEITENDEN.

FREIZEIT- UND KULINARIKANGEBOT

FREIZEIT

In Ihrer Freizeit steht es Ihnen frei, das umfangreiche Angebot des Grand Resort zu nutzen. Dabei bitten wir Sie zu beachten, dass Ihre Genesung und Ihre Behandlungen im Vordergrund stehen. Beim Verlassen Ihres Zimmers melden Sie sich daher bitte beim Pflegepersonal ab. Ausserdem bitten wir Sie um Verständnis, dass für das Verlassen des Areals des Grand Resort Bad Ragaz die Zustimmung unserer Spitalärzte erforderlich ist.

BESUCH

Jeder Patient darf sich die Besuchszeiten nach eigenem Ermessen einteilen. Ein ruhiges und rücksichtsvolles Verhalten der Besucher wird vorausgesetzt.

Wir empfehlen Ihren Besuchern, in der Tiefgarage der Tamina Therme zu parkieren (kostenpflichtig).

Ihre Besucher sind auch zu den Mahlzeiten herzlich willkommen. Das Essen kann bei Ihnen im Zimmer oder in einem unserer Restaurants eingenommen werden und wird à la carte verrechnet.

GELDAUTOMAT

Den nächsten Geldautomaten finden Sie im 1. UG beim Casino Bad Ragaz.

BÜCHER UND BIBLIOTHEK

Eine kleine mehrsprachige Bibliothek steht Ihnen im Grünen Salon des Grand Hotel Quellenhof frei zur Verfügung. Auch finden Sie hier eine einmalige Sammlung an Rilke-Werken. Bitte fragen Sie unseren Concierge, er wird Ihnen gerne die Vitrinen öffnen. Wir danken Ihnen, dass Sie die Bücher nach Gebrauch wieder retournieren.



BUSINESS CENTER

Das Grand Resort verfügt über ein Business Corner mit Microsoft Office, Internetzugang und Drucker, welcher Ihnen unentgeltlich zur Verfügung steht. Er befindet sich in der Lobby des Grand Hotel Quellenhof.

KULINARIK

Die Köche des Grand Resort Bad Ragaz entführen Sie in eine Welt, in der perfektes Handwerk und gastronomische Vielfalt Ihre Gaumenfreuden aufleben lassen. Frühstück, Mittag- und Abendessen können in Ihrem Zimmer oder in einem Restaurant des Grand Resort Bad Ragaz eingenommen werden.

Bitte informieren Sie uns bei Ihrem Clinic-Eintritt über eventuelle Diäten oder allfällige Allergien. Bei Bedarf und auf ärztliche Verordnung steht Ihnen eine diplomierte Ernährungsberaterin zur Verfügung.

Für nicht eingenommene Mahlzeiten kann keine Gutschrift gewährt werden. Allfällige Zwischenmahlzeiten, Konsumationen Ihrer Gäste sowie alkoholische Getränke gehen zu Ihren Lasten und werden auf Ihre Zimmerrechnung gebucht.

Angebot auf Ihrem Zimmer

Es stehen Ihnen täglich mehrere exquisite Menüs zur Auswahl. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, aus unserer Wine and Dine Karte à la carte zu essen. Beide Varianten sind in Ihrer Clinic-Pauschale inbegriffen (Frühstück, Mittag- und Abendessen). In Ihrem Zimmer finden Sie eine Nespresso-Kaffeemaschine sowie eine Minibar. Eine Auswahl an alkoholfreien Getränken, exklusiven Grand-Cru-Kaffeesorten in Kapselform sowie eine Teeauswahl stehen für Sie kostenlos bereit.

Wir servieren Ihnen das Essen gerne zu den nachfolgenden Zeiten. Sollten Sie Ihr Essen ausnahmsweise zu einer anderen Zeit wünschen, wenden Sie sich bitte an unser In-Room-Dining-Team.

Frühstück	zwischen 8 und 8.30 Uhr
Mittagessen	zwischen 12 und 12.30 Uhr
Abendessen	zwischen 18 und 18.30 Uhr

Die Bestellungen sind jeweils am Vortag bis 13 Uhr abzugeben.



Angebot in den Restaurants

Im Restaurant Olives d'Or und verve by sven geniessen Sie täglich ein reichhaltiges Frühstück sowie eine leckere Auswahl an Tagesmenüs für das Mittag- und Abendessen. Dieses Angebot ist in der Clinic-Pauschale inbegriffen.

Falls Sie sich in diesem oder in einem der übrigen Restaurants des Grand Resort für ein à la carte Menü entscheiden, werden die Konsumationen, abzüglich einer Gutschrift von maximal CHF 50.- pro Mahlzeit, Ihrer Zimmerrechnung belastet.

Bitte teilen Sie unseren Restaurant-Mitarbeitern zu Beginn mit, dass Sie Clinic-Patient sind.

THERMAL SPA & TAMINA THERME

Die Gesundheit unserer Patienten steht für uns an erster Stelle. Für die Nutzung der Bade- und Saunalandschaften ist daher die Zustimmung unserer Spitalärzte erforderlich.

Nach Rücksprache mit Ihren Ärzten steht Ihnen die gesamte Thermalwasserwelt und Saunalandschaft des Thermal Spa zur Verfügung. Ebenso haben Sie freien Zutritt zur öffentlichen Tamina Therme, einem Ort der Entspannung und der Erholung. Von der Clinic Bad Ragaz besteht ein direkter Zugang zur Tamina Therme.

Unser Garden Pool lädt an wärmeren Tagen zum Baden und Relaxen ein. An der Pool Bar können Sie kühle Drinks und kleine Snacks geniessen (kostenpflichtig).

Öffnungszeiten Thermal Spa
7 bis 21 Uhr

Öffnungszeiten Family Spa
10 bis 19 Uhr mit Videoüberwachung

Öffnungszeiten Garden Pool
Mai bis Oktober
Bei schönem Wetter täglich 7.15 bis 19 Uhr
Servicezeiten täglich 10 bis 17 Uhr

Öffnungszeiten Tamina Therme
täglich 8 bis 22 Uhr, Freitag 8 bis 23 Uhr

ZEITUNGSSERVICE

Gerne offerieren wir Ihnen eine Tageszeitung nach Wahl, die wir Ihnen morgens auf Ihr Zimmer bringen. Zusätzliche Zeitungen werden separat verrechnet.



DER AUSTRITT



RECHNUNG

Sie erhalten am Tag vor Ihrer Abreise eine Informationsrechnung. Wir bitten Sie, diese zu prüfen und vor Ihrer Abreise an der Kundenbetreuung des Medizinischen Zentrums oder am Wochenende an der Réception Quellenhof zu begleichen.

Wir akzeptieren im gesamten Grand Resort Bad Ragaz folgende Zahlungsmittel:

Bargeld, EC-Karte (Maestro), VPay-Karte, American Express, Visa, MasterCard, myOne Card, Postcard sowie Bonus Card.

MEDIKAMENTE

Damit Sie Ihre verordneten Medikamente in der Apotheke beziehen können, erhalten Sie vor Ihrem Austritt die entsprechenden Rezepte von unseren Spitalärzten.

THERAPIEVERORDNUNG

Bei Bedarf erhalten Sie vor der Abreise eine erste Therapieverordnung von unseren Spitalärzten.

Im Medizinischen Zentrum oder an einem der ambulanten Standorte der Kliniken Valens können die Therapien auch ambulant fortgesetzt werden. Dies garantiert Ihnen eine bestmögliche Weiterbehandlung.

AUSTRITTSBERICHT

Sie erhalten vor Ihrer Abreise einen provisorischen ärztlichen und therapeutischen Austrittsbericht von unseren Spitalärzten. Der definitive Austrittsbericht wird nach Ihrer Abreise an den einweisenden Arzt sowie Ihren Hausarzt geschickt.

AUSTRITTSZEIT

Am Abreisetag bitten wir Sie, sofern mit der Clinic-Administration keine andere Vereinbarung getroffen wurde, das Zimmer bis spätestens 10 Uhr freizugeben. Beim Austritt melden Sie sich bitte beim Pflegefachpersonal ab.

TRANSFER NACH HAUSE

Für einen Transfer nach Hause wenden Sie sich bitte an die Clinic-Administration. Unsere Mitarbeitenden werden sich gerne darum kümmern.

BETREUUNG ZU HAUSE

Bei Bedarf sind Ihnen unsere Pflegefachpersonen sowie Sozialdienstberatung behilflich, eine passende Unterstützung für zu Hause zu organisieren, damit Ihnen der Wiedereinstieg in den Alltag optimal gelingt.

IHRE MEINUNG ZÄHLT

Für Feedback, Anregungen oder Wünsche dürfen Sie sich gerne bereits während Ihres Aufenthaltes an die Clinic-Administration wenden – wir sind gerne für Sie da. Circa eine Woche nach Ihrer Abreise senden wir Ihnen einen Fragebogen bezüglich Ihrer Zufriedenheit während des Clinic-Aufenthaltes per Post zu. Der Fragebogen ist anonym und wir bedanken uns bereits jetzt herzlich für Ihr Feedback, das es uns ermöglicht, unsere Prozesse laufend zu verbessern.

DAS FUNDAMENT UNSERER ARBEIT
SIND BEWÄHRTE KONZEPTE UND
PROGRAMME, WISSENSCHAFTLICH
BEGRÜNDET UND KONTINUIERLICH
WEITERENTWICKELT.

UNSER URSPRUNG

DIE KRAFT DES THERMALWASSERS

Tief in der mystischen Taminaschlucht schlägt ihr Herz: die unerschöpfliche Quelle, aus der seit Jahrhunderten das heilende, körperwarme Thermalwasser sprudelt. Europas wasserreichste Thermalquelle entspringt in der bei Bad Ragaz gelegenen Taminaschlucht und wurde schon im frühen Mittelalter (im Jahr 1242) entdeckt.

Die Taminaquelle ist nicht nur die Namenspatin der Therme, sondern auch Spenderin des heilenden Quellwassers. Unter anderem würdigte der Arzt und Alchemist Paracelsus im 16. Jahrhundert die heilende Wirkung des Quellwassers, das aufgrund seines geringen Mineralgehalts und einer Temperatur von 36,5°C als Akratotherme gilt. Die jahrhundertelange Heil- und Badetradition in Bad Ragaz ist Basis und Ursprung unserer heutigen modernen Rehabilitation.



DIE WICHTIGSTEN TELEFONNUMMERN IM ÜBERBLICK

	INTERN	EXTERN
Clinic-Administration	3814	+41 81 303 38 14
Pflegedienst	3881	+41 81 303 38 81
Kundenbetreuung Med. Zentrum	3838	+41 81 303 38 38
Housekeeping	6701	+41 81 303 67 01
In-Room-Dining	2034	+41 81 303 68 59
Hotel Reception	2023	+41 81 303 20 23
Concierge	2010	+41 81 303 20 10
Restaurant Olives d'Or	3020	+41 81 303 30 20
Restaurant Namun	3024	+41 81 303 30 24
Restaurant Zollstube	3022	+41 81 303 30 22
Restaurant IGNIV	3021	+41 81 303 30 21
Restaurant gladys	3720	+41 81 303 37 20
Restaurant verve by sven	3037	+41 81 303 30 37
Restaurant Memories	3036	+41 81 303 30 36
Café Therme	2742	+41 81 303 27 42
Hair Spa	3090	+41 81 303 30 90
Thermal Spa (Beauty & Care/Massage & Relax)	3050	+41 81 303 30 50
Grande Fleur	2055	+41 81 303 20 55

CLINIC BAD RAGAZ AG
Hans Albrecht-Strasse 2
7310 Bad Ragaz
Switzerland

Tel. +41 81 303 38 14
Fax +41 81 303 38 39
info@clinicragaz.ch
www.clinicragaz.ch