CLINIC
BAD RAGAZ

PATIENTENINFORMATION

INHALT

05 HERZLICH WILLKOMMEN

06 VOR DEM EINTRITT
Transfer in die Clinic Bad Ragaz
Post
Begleitpersonen
Packliste

08 DER EINTRITT
Eintrittszeit
Anfahrt
Parkplätze

09 IHR AUFENTHALT
Ihre Ansprechpersonen
Leitung Clinic Bad Ragaz
Ärztliche Betreuung
Arztvisiten
Arztpräsenz
Pflege
Therapie
Institute
Reanimationsmassnahmen

Zimmerausstattung
Zimmer
Badebekleidung
Bademantel
Brandfall und Feuer
Haustiere
Internet/WLAN
Rauchen
Safe
Telefon
TV/Radio
Wäscheservice

Freizeit- und Kulinarikangebot
Freizeit
Besuch
Geldautomat
Bücher und Bibliothek
Business Center
Kulinarik
Thermal Spa & Tamina Therme
Thermalwasser
Zeitungsservice

20 DER AUSTRITT
Rechnung
Medikamente
Therapieverordnung
Austrittsbericht
Austrittszeit
Transfer nach Hause
Betreuung zu Hause
Ihre Meinung zählt

22 ALLES GUTE!

23 NOTIZEN

24 WICHTIGE TELEFONNUMMERN

HERZLICH WILLKOMMEN

Im Namen des gesamten Teams heissen wir Sie in der Clinic Bad Ragaz herzlich willkommen. Die Gesundheit ist das grösste Gut des Menschen – Sie legen diese in unsere Hände, für dieses Vertrauen danken wir Ihnen. In der Clinic Bad Ragaz finden Sie Ihren Rückzugsort der Genesung. Wir sind auf die Betreuung rekonvaleszenter Patienten spezialisiert und zählen zu den besten Rehabilitationskliniken der Schweiz. Bei uns trifft Erholung auf Exklusivität – mit einer Kombination aus stationärer Reha und einem Betreuungsangebot auf Fünf-Sterne-Niveau. All dies in einer Atmosphäre der Entspannung und Herzlichkeit.

Unser eingespieltes Team aus Fachpersonen erstellt individuelle Therapiekonzepte und betreut Sie nachhaltig und intensiv. Im Herzen des Behandlungsprogramms steht das Bad Ragazer Thermalwasser aus der nahe gelegenen Taminaschlucht. Mit seinen heilenden Eigenschaften – dem geringen Mineralgehalt und der Körpertemperatur von 36.5 Grad – unterstützt es Sie auf Ihrem individuellen Genesungsweg.

Diese Broschüre enthält wichtige Informationen zu Ihrem Aufenthalt in unserer Clinic. Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Eintauchen ins Besserfühlen – wir werden alles daran setzen, dass Ihr Aufenthalt für Sie möglichst angenehm ist und Sie sich rasch besser fühlen.

Herzliche Grüsse

Patrick Vogler
CEO/Geschäftsführer

CLINIC-ADMINISTRATION

Tel. +41 (0)81 303 38 14
Fax +41 (0)81 303 38 39
clinic@resortragaz.ch
clinic.badragaz@hin.ch
www.clinic-badragaz.ch

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag bis Freitag von 7.15 bis 18 Uhr
Samstag von 9 bis 12 Uhr
Sonntag geschlossen

VOR DEM EINTRITT

TRANSFER IN DIE CLINIC BAD RAGAZ

Falls Sie auf einen Transfer angewiesen sind, werden wir diesen gerne für Sie organisieren (CHF 3.30 pro Kilometer). Wenden Sie sich dafür bitte an die Clinic-Administration.

POST

Bei Bedarf leiten Sie Ihre Post vorgängig für die Zeit Ihrer Rehabilitation in die Clinic Bad Ragaz um. Die eingehende Post wird täglich verteilt und erreicht Sie in Ihrem Clinic-Zimmer zuverlässig unter folgender Adresse:
Clinic Bad Ragaz
Vorname/Nachname
Pfäferserstrasse 8
CH-7310 Bad Ragaz

Ihre ausgehende Post können Sie gerne bei der Kundenbetreuung des Medizinischen Zentrums abgeben.

BEGLEITPERSONEN

Begleitpersonen können entweder direkt in Ihrem Zimmer oder in einem der beiden Fünf-Sterne-Hotels des Grand Resort Bad Ragaz logieren. Dabei stehen Ihrer Begleitperson sämtliche Angebote des Grand Resort Bad Ragaz zur Verfügung.

Für eine detaillierte Auskunft inklusive Preise kontaktieren Sie bitte die Clinic-Administration.

PACKLISTE FÜR IHREN AUFENTHALT IN DER CLINIC BAD RAGAZ

- ☐ Alle vorhandenen ärztlichen Dokumente, die in Ihrem Besitz sind (Arzt-, Austritts- und Operationsberichte, Röntgenbilder und Befunde, EKG, Laborbefunde)
- ☐ Blutverdünnungsausweis
- ☐ Blutgruppenkarte
- ☐ Allergiepass
- ☐ Implantatausweis
- ☐ Ernährungs- und Diätpläne
- ☐ Versicherungskarte Ihrer Krankenversicherung
- ☐ Patientenverfügung (falls vorhanden)
- ☐ Ärztlich verordnete Medikamente, inklusive Dosierungskarte
- ☐ Persönliche Toilettenartikel
  - ☑ Haarshampoo und -conditioner, Bade- und Duschgel, Bodylotion
  - ☑ Haartrockner
  - ☑ Bademantel
  - ☑ Frotteewäsche
- ☐ Pyjama oder Nachthemd
- ☐ Bequeme Freizeit- und Sportbekleidung für die Clinic und Ihre Therapien
- ☐ Dresscode Grand Resort: Wir bitten um eine sportlich-elegante Garderobe in den Restaurants und öffentlichen Bereichen des Grand Resort.
- ☐ Rutschfeste, geschlossene Schuhe für drinnen und draussen
- ☐ Sportschuhe
- ☐ Hausschuhe
- ☐ Badebekleidung
- ☐ Agenda mit Ihren persönlichen Adressen und Telefonnummern
- ☑ Regenschirm
- ☐ Ladegeräte für elektronische Geräte
- ☐ Adapter (Sie finden internationale Steckdosen in der Steckerleiste, die in den Schreibtisch integriert ist.)

☑ = im Zimmer vorhanden

DER EINTRITT

EINTRITTSZEIT

Sie können Ihr Zimmer zwischen 11 und 13 Uhr beziehen. Die genaue Eintrittszeit erhalten Sie mit der Bestätigung. Aus organisatorischen Gründen (Datenerhebung/Untersuchung) ist es wichtig, dass Sie die Eintrittszeit einhalten.

ANFAHRT

Clinic Bad Ragaz
Hans-Albrecht-Strasse 2
7310 Bad Ragaz

Benützen Sie die Autobahn Zürich – Chur (Autobahn A3) bzw. St. Gallen – Chur (Autobahn A13). Nehmen Sie die Ausfahrt Maienfeld und fahren Sie in Richtung Bad Ragaz, dies wird Sie direkt zum Grand Resort Bad Ragaz führen (nach dem Kreisverkehr auf der linken Seite).

Wir bitten Sie, zum Hoteleingang Quellenhof (Bernhard-Simon-Strasse) vorzufahren und sich an der Réception zu melden.

Sollten Sie mit der Ambulanz anreisen, dürfen Sie direkt zum Noteingang des Medizinischen Zentrums fahren (Pfäferserstrasse Richtung Pfäfers, dann bei der Schranke links einbiegen) und sich unter der Nummer +41 (0)81 303 38 81 beim Pflegeteam anmelden. Eine Pflegefachperson wird Sie persönlich beim Eingang in Empfang nehmen.

PARKPLÄTZE

Das Parken in der Tiefgarage der Grand Hotels ist für Clinic-Patienten kostenlos. Ein Valet-Service steht zur Verfügung. Wenn Sie das Auto selbst vorfahren möchten, hält unser Concierge den Schlüssel für Sie bereit.

IHR AUFENTHALT

IHRE ANSPRECHPERSONEN

LEITUNG CLINIC BAD RAGAZ

Dr. med. Stefan Küpfer
Ärztlicher Direktor Medizinisches Zentrum und Clinic Bad Ragaz

Anita Basu
Direktorin Medizinisches Zentrum und Clinic Bad Ragaz

ÄRZTLICHE BETREUUNG

Dr. med. Christian Schlegel
Chefarzt Clinic Bad Ragaz (muskuloskelettale Rehabilitation), Facharzt FMH für physikalische Medizin und Reha, Sportmedizin SGSM, Manuelle Medizin SAMM, Schmerztherapie SSIPM

Dr. med. Clemens Sieber
Chefarzt Clinic Bad Ragaz (internistisch-onkologische Rehabilitation), Facharzt FMH für innere Medizin

Dr. med. Diana Craatz
Spitalärztin Clinic Bad Ragaz, Fachärztin FMH Praktische Ärztin

Dr. med. Maria Oschepp
Spitalärztin Clinic Bad Ragaz, Fachärztin physikalische Medizin und Rehabilitation (AT)

Weitere Ansprechpersonen finden Sie auf unserer Website www.clinic-badragaz.ch

ARZTVISITEN

Montag	ab 8 bis ca. 10 Uhr
Dienstag (Chefarztvisite)	ab 8 bis ca. 11 Uhr
Mittwoch & Donnerstag	ab 8 bis ca. 10 Uhr
Freitag (Chefarztvisite)	ab 8 bis ca. 11 Uhr

Die Arztvisiten finden bei Ihnen im Zimmer statt. Aus medizinischen und organisatorischen Gründen ist es erforderlich, dass Sie sich bis zu Ihrer Visite auf dem Zimmer aufhalten. Sollten Sie schon vor der Visite Therapien haben oder das Frühstück im Restaurant einnehmen, kommen Sie anschliessend bitte wieder auf Ihr Zimmer zurück – vielen Dank für Ihre Unterstützung!

ARZTPRÄSENZ

Unsere Spital- und Chefärzte sind von Montag bis Freitag tagsüber vor Ort. Die restliche Zeit steht immer ein Pikettarzt zur Verfügung, der bei Notfällen ins Haus kommt.

Wichtig: Im Rahmen Ihres Aufenthalts sind die Kosten für Visiten des Chefarztes und der Spitalärzte sowie für von ihnen zusätzlich verordnete Konsilien bei anderen Fachärzten in der Pauschale inbegriffen. Kosten für nicht verordnete Konsilien bei anderen Ärzten/Instituten werden Ihnen direkt in Rechnung gestellt. Diese werden in der Regel nicht von Ihrer Kranken- oder Unfallversicherung übernommen, da ein Patient nicht gleichzeitig stationäre und ambulante Leistungen beziehen kann.

PFLEGE

Diplomierte Pflegefachkräfte garantieren Ihnen eine persönliche 24-Stunden-Betreuung, bei der auf Ihre individuellen Bedürfnisse eingegangen wird.

Sollten Sie für den Weg von Ihrem Zimmer zu den Therapien Unterstützung benötigen, begleiten wir Sie gerne. Bitte melden Sie sich beim Pflegepersonal.

THERAPIE

Aufgrund der erhaltenen ärztlichen Anmeldung haben unsere Chefärzte einen individuellen Therapieplan für Sie zusammengestellt. Beim Eintritt erhalten Sie Ihren Therapieplan bis zum folgenden Freitag, jeweils am Donnerstag folgt der Plan für die darauffolgende Woche (Samstag bis Freitag). Therapieänderungen oder -wünsche sind während der Arztvisite zu besprechen.

INSTITUTE

Dank einer in unserem Haus untergebrachten Radiologie sowie einem medizinischen Laboratorium ist es uns möglich, diagnostische Abklärungen direkt vor Ort durchzuführen.

REANIMATIONSMASSNAHMEN

Bei einem Herzkreislaufstillstand werden Reanimationsmassnahmen eingeleitet, es sei denn, wir sind im Besitz einer entsprechenden Patientenverfügung. Sind Sie damit nicht einverstanden oder haben Fragen, besprechen Sie dieses Anliegen bitte direkt mit unseren Ärzten.

ZIMMERAUSSTATTUNG

EINTAUCHEN INS BESSERFÜHLEN AUF 61 BIS 67 QUADRATMETER

Unsere grosszügigen Clinic-Zimmer mit Balkon und eigenem Thermalwasser sind gezielt auf die Bedürfnisse der Patienten in der stationären Rehabilitation abgestimmt. Sie überzeugen mit höchstem Komfort und erlesenen Details: Hohe, lichtdurchflutete Räume, zeitgenössisches Design, kostbare Naturmaterialien und stilvolles Interieur sowie weitere luxuriöse Details lassen Sie Energie und Kraft tanken.

- Notrufsystem, damit Sie rund um die Uhr unser Pflegeteam erreichen
- Eigens für die Clinic Bad Ragaz angefertigte Betten, die alle Funktionen eines Spitalbetts mit dem hohen Komfort eines Hotelbetts vereinen
- Grosszügiges Marmorbadezimmer mit frei stehender Whirlwanne, Dampfdusche, Dusch-WC, 2 Waschtischen, TV und Föhn sowie teilweise eigener Sauna
- Exklusive Pflegeprodukte und Bademantel
- Ledersofa, modernes Interieur, Nussbaumparkett und begehbarer Kleiderschrank
- Bodentiefe Fenster und grosszügiger Balkon
- B&O-Flat-TV/DVD
- WLAN und Telefon
- Private Bar (alkoholfreie Getränke inklusive) mit eigener Nespresso-Maschine und Teekocher
- Klimaanlage
- Safe mit Stromanschluss
- Geeignet für Allergiker
- Nicht abschliessbar, damit unsere Ärzte sowie das Pflegeteam im Notfall sofort bei Ihnen sind

«UNSERE PATIENTEN STEHEN IM MITTELPUNKT UNSERER AUFMERKSAMKEIT. DIE PERSÖNLICHE BETREUUNG SOWIE DIE WOHLTUENDE ATMOSPHÄRE IN DEN HELLEN UND MODERNEN ZIMMERN ERMÖGLICHEN ES IHNEN, KÖRPER UND SEELE WIEDER IN EINKLANG ZU BRINGEN.»

Anita Basu, Direktorin Medizinisches Zentrum und Clinic Bad Ragaz

BADEBEKLEIDUNG

Haben Sie Ihre Badebekleidung zu Hause vergessen? An der Réception unseres Thermal Spa oder in unseren Shops können Sie Badebekleidung kaufen.

BADEMANTEL

Ihr persönlicher Bademantel liegt im Zimmer für Sie bereit und ist ideal für den Aufenthalt im Thermal Spa, der Tamina Therme oder dem Medizinischen Zentrum, jedoch nicht für unsere Restaurants oder Aufenthaltsräume. Wünschen Sie eine andere Grösse Ihres Bademantels? Dann wenden Sie sich bitte an das Housekeeping. Sollten Sie einen Mantel als Souvenir behalten wollen, so können Sie diesen in der Boutique Cadeau erwerben. Badeslippers sind in der Clinic aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Bitte bringen Sie Ihre eigenen, rutschfesten Badeschuhe mit.

BRANDFALL UND FEUER

Modernste Brandmeldeanlagen und ein Sicherheitsdienst bieten Schutz bei Tag und Nacht. Den Plan der Fluchtwege finden Sie an der Innenseite der Schranktür bzw. an der Innenseite Ihrer Zimmertür. EXIT-Leuchtzeichen weisen den sicheren Weg ins Freie. Bitte halten Sie sich im Notfall an die Anweisungen des Personals.

HAUSTIERE

Aus hygienischen Gründen sind in der Clinic keine Haustiere gestattet.

INTERNET/WLAN

Sie haben im gesamten Grand Resort Bad Ragaz freien Zugriff auf das WLAN. Wählen Sie unter Einstellungen – WLAN das Netzwerk «GrandResort». Geben Sie unter «Zimmer Anmeldung» Ihre Zimmernummer sowie Ihren Nachnamen ein, setzen Sie das Häklein bei den Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf «Anmeldung». Der Zugriff gilt für 30 Tage, danach ist eine erneute Anmeldung erforderlich.

RAUCHEN

In den Clinic-Zimmern ist das Rauchen nicht gestattet. Auf Ihrem Zimmerbalkon und im Salon Davidoff im Grand Hotel Hof Ragaz ist das Rauchen erlaubt. Wird im Zimmer widerrechtlich geraucht, müssen wir für die Grundreinigung CHF 500.– berechnen.

SAFE

Wir empfehlen Ihnen, den Safe im Zimmer zu nutzen. Für die Einstellung des Codes befolgen Sie bitte die Wegleitung, die auf dem Safe ersichtlich ist. Bei Verlust von Bargeld, Wertgegenständen usw. übernehmen wir keine Haftung.

TELEFON

Ihre persönliche Telefonnummer finden Sie auf der Visitenkarte, die Sie beim Eintritt von der Clinic-Administration erhalten. Sie können somit externe Anrufe direkt in Ihrem Zimmer entgegennehmen. Für ausgehende Gespräche wählen Sie zuerst die Taste 0 und dann direkt die gewünschte Telefonnummer inklusive Vorwahl. Orts- und Fernverbindungen werden direkt Ihrer Hotelrechnung hinzugefügt. Für kostenlose Telefongespräche von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte die Taste 4 und dann die Zimmernummer.

Voicemail
Wenn Sie in Ihrer Abwesenheit eine telefonische Nachricht erhalten haben, leuchtet ein Lämpchen auf dem Telefonapparat auf. Um die Nachricht abzuhören, nehmen Sie den Hörer ab und drücken die Taste Voicemail.
Mit der Taste 1 können Sie die Nachricht nochmals anhören. Um die Nachricht zu löschen, drücken Sie die Taste 2 und bestätigen Sie mit der Hörertaste.

TV/RADIO

Ein Fernseher mit einer grossen Auswahl an Radio- und TV-Programmen steht Ihnen in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Falls Sie Filme über Video on demand mieten oder kaufen, werden Ihnen die dafür anfallenden Kosten direkt auf Ihre Zimmerrechnung gebucht.

Halbprivatversicherte Patienten erhalten bei Doppelbelegung des Zimmers zusätzlich ein Tablet.

WÄSCHESERVICE

Sie haben die Möglichkeit, persönliche Kleidungsstücke gegen Bezahlung waschen zu lassen.

Wenn Sie die Wäsche vor 9 Uhr abgeben, erhalten Sie diese am gleichen Abend bis 18.30 Uhr zurück. Wäsche, die Sie uns nach 9 Uhr abgeben, bringen wir Ihnen am nächsten Tag zurück. Kleider zum Bügeln retournieren wir am gleichen Tag bis 18.30 Uhr, sofern sie bis 12 Uhr abgegeben werden. Sonst werden Ihnen die Kleider am nächsten Tag zurück aufs Zimmer gelegt. Bitte geben Sie die Wäsche zum Bügeln separat ab.

Chemische Reinigung ist von Montag bis Freitag möglich, ausgenommen Feiertage.

Das Grand Resort Bad Ragaz übernimmt keine Haftung für entstandene Schäden (fehlende Knöpfe, Materialveränderungen usw.).

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte das Housekeeping.

Express-Service
Täglich von 8 bis 19 Uhr

Waschen
Für Wäsche, die wir innerhalb von vier Stunden für Sie waschen, berechnen wir einen Zuschlag von 50 Prozent.

Bügeln
Für Wäsche, die wir innerhalb von einer Stunde bügeln, verlangen wir einen Zuschlag von 50 Prozent.

«UNSER CLINICTEAM BETREUT MIT HERZLICHKEIT, WÄRME UND FÜRSORGE – UND SCHENKT EINE UMARMUNG, WENN WORTE ÜBERFLÜSSIG SIND.»

Hildi Malgiaritta, Pflegedienstleitung

FREIZEIT- UND KULINARIKANGEBOT

FREIZEIT

Wenn es Ihr Gesundheitszustand erlaubt, können Sie Ihren Clinic-Alltag in beschränktem Rahmen selbst gestalten. Das Areal des Grand Resort Bad Ragaz darf jedoch nur mit Zustimmung unserer Spitalärzte verlassen werden. Bitte melden Sie sich beim Verlassen Ihres Zimmers beim Pflegefachpersonal ab.

BESUCH

Jeder Patient darf sich die Besuchszeiten nach eigenem Ermessen einteilen. Ein ruhiges und rücksichtsvolles Verhalten der Besucher wird vorausgesetzt.

Wir empfehlen Ihren Besuchern, in der Tiefgarage der Tamina Therme zu parkieren (kostenpflichtig).

Ihre Besucher sind auch zu den Mahlzeiten herzlich willkommen. Das Essen kann bei Ihnen im Zimmer oder in einem unserer Restaurants eingenommen werden und wird à la carte verrechnet.

GELDAUTOMAT

Den nächsten Geldautomaten finden Sie im 1. UG beim Casino Bad Ragaz.

BÜCHER UND BIBLIOTHEK

Eine kleine mehrsprachige Bibliothek steht Ihnen in der Grünen Halle des Grand Hotel Quellenhof & Spa Suites frei zur Verfügung. Auch finden Sie hier eine einmalige Sammlung an Rilke-Werken. Bitte fragen Sie unseren Concierge, er wird Ihnen gerne die Vitrinen öffnen. Wir danken Ihnen, dass Sie die Bücher nach Gebrauch wieder retournieren.

BUSINESS CENTER

Unser Resort verfügt über drei Business Corners mit Microsoft Office, Internetzugang und Drucker, die Ihnen unentgeltlich zur Verfügung stehen. Sie befinden sich in den Lobbys der Hotels.

KULINARIK

Die Köche des Grand Resort Bad Ragaz entführen Sie in eine Welt, in der perfektes Handwerk und gastronomische Vielfalt Ihre Gaumenfreuden aufleben lassen. Frühstück, Mittag- und Abendessen können in Ihrem Zimmer oder in einem Restaurant des Grand Resort Bad Ragaz eingenommen werden.

Unter dem Namen «Cuisine Équilibrée» haben wir eine eigene kulinarische Gesundheitsmarke kreiert: Executive Chef Renato Wüst entwickelt gemeinsam mit unseren Ärzten vom Medizinischen Zentrum und unseren Ernährungsberaterinnen köstliche, leichte Gerichte. Mit der ausgewogenen Ernährung der Cuisine Équilibrée reduzieren Sie nicht nur Ihr Gewicht, sondern starten auch in ein neues Lebensgefühl voller Energie, Balance und Leichtigkeit.

Bitte informieren Sie uns bei Ihrem Clinic-Eintritt über eventuelle Diäten oder allfällige Allergien. Bei Bedarf und auf ärztliche Verordnung steht Ihnen eine diplomierte Ernährungsberaterin zur Verfügung.

Für nicht eingenommene Mahlzeiten erstatten wir keine Gutschrift. Allfällige Zwischenmahlzeiten, Konsumationen Ihrer Gäste sowie alkoholische Getränke gehen stets zu Ihren Lasten und werden direkt auf Ihre Zimmerrechnung gebucht.

Angebot auf Ihrem Zimmer
Es stehen Ihnen täglich mehrere exquisite Menüs zur Auswahl. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, aus unserer Wine and Dine Karte à la carte zu essen. Beide Varianten sind in Ihrer Clinic-Pauschale inbegriffen (Frühstück, Mittag- und Abendessen). In Ihrem Zimmer finden Sie eine Nespresso-Kaffeemaschine sowie eine Minibar. Eine Auswahl an alkoholfreien Getränken, exklusiven Grand-Cru-Kaffeesorten in Kapselform sowie eine Teeauswahl stehen für Sie kostenlos bereit.

Wir servieren Ihnen das Essen gerne zu den nachfolgenden Zeiten. Ausnahmen dürfen Sie selbstverständlich direkt mit dem In-Room-Dining-Team besprechen.

Frühstück	zwischen 8 und 8.30 Uhr
Mittagessen	zwischen 12 und 12.30 Uhr
Abendessen	zwischen 18 und 18.30 Uhr

Die Bestellungen sind jeweils am Vortag bis 13 Uhr abzugeben.

Angebot in den Restaurants
Im Restaurant Olives d'Or geniessen Sie täglich ein reichhaltiges Frühstücksbuffet sowie eine leckere Auswahl an Tagesmenüs für das Mittag- und Abendessen. Dieses Angebot ist in der Clinic-Pauschale inbegriffen.

Falls Sie sich in diesem oder in einem der übrigen Restaurants des Grand Resort für ein à la carte Menü entscheiden, werden die Konsumationen, abzüglich einer Gutschrift von maximal CHF 50.– pro Mahlzeit, Ihrer Zimmerrechnung belastet.

Bitte informieren Sie unsere Restaurant-Mitarbeiter zu Beginn, dass Sie Clinic-Patient sind.

THERMAL SPA & TAMINA THERME

Ihnen steht die gesamte Thermalwasserwelt und Saunalandschaft des Thermal Spa zur Verfügung. Ebenso haben Sie freien Zutritt zur öffentlichen Tamina Therme, einem Ort der Entspannung und der Erholung. Von der Clinic Bad Ragaz besteht ein direkter Zugang zur Tamina Therme.

Unser beheizter Garden Pool lädt zum Baden und Relaxen ein. An der Pool Bar können Sie kühle Drinks und kleine Snacks geniessen (kostenpflichtig).

Öffnungszeiten Thermal Spa
7 bis 21 Uhr

Öffnungszeiten Family Spa
10 bis 19 Uhr mit Badeaufsicht und Videoüberwachung; während Ferien und Feiertagen sowie mehr als 30 Kindern 8 bis 20 Uhr

Öffnungszeiten Tamina Therme
täglich 8 bis 22 Uhr, Freitag 8 bis 23 Uhr

Öffnungszeiten Garden Pool
Mai bis Oktober
Bei schönem Wetter täglich 7.15 bis 19 Uhr
Servicezeiten täglich 10 bis 17 Uhr

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung unserer Bade- und Saunalandschaften nur nach Absprache mit den Spitalärzten möglich ist.

THERMALWASSER

Tief in der wildromantischen Taminaschlucht schlägt das Herz des Grand Resort Bad Ragaz: Die legendäre Quelle, die uns seit Jahrhunderten das körperwarme Thermalwasser schenkt. Dieses bildet die Basis für eine einzigartige Kombination aus Wellbeing und Gesundheit. Gut zu wissen: In Ihrem Zimmer fliesst aus sämtlichen Hähnen reines Thermalwasser.

ZEITUNGSSERVICE

Gerne offerieren wir Ihnen eine Tageszeitung nach Wahl, die wir Ihnen morgens auf Ihr Zimmer bringen. Zusätzliche Zeitungen werden separat verrechnet.

DER AUSTRITT

RECHNUNG

Sie erhalten am Tag vor Ihrer Abreise eine Informationsrechnung. Wir bitten Sie, diese zu prüfen und vor Ihrer Abreise an der Kundenbetreuung vom Medizinischen Zentrum oder am Wochenende an der Réception Quellenhof zu begleichen.

Wir akzeptieren im gesamten Grand Resort Bad Ragaz folgende Zahlungsmittel:

Bargeld, EC-Karte (Maestro), VPay-Karte, American Express, Visa, MasterCard, myOne Card, Postcard sowie Bonus Card.

MEDIKAMENTE

Damit Sie Ihre verordneten Medikamente in der Apotheke beziehen können, erhalten Sie vor Ihrem Austritt die entsprechenden Rezepte von unseren Spitalärzten.

THERAPIEVERORDNUNG

Bei Bedarf erhalten Sie vor der Abreise eine erste Therapieverordnung von unseren Spitalärzten. Diese gilt für neun Therapieeinheiten. Weitere Verordnungen beziehen Sie bitte über Ihren Hausarzt.

Im Medizinischen Zentrum können die Therapien auch ambulant fortgesetzt werden. Dies garantiert Ihnen eine bestmögliche Weiterbehandlung.

AUSTRITTSBERICHT

Sie erhalten vor Ihrer Abreise einen provisorischen ärztlichen und therapeutischen Austrittsbericht von unseren Spitalärzten. Der definitive Austrittsbericht wird nach Ihrer Abreise an den einweisenden Arzt sowie Ihren Hausarzt geschickt.

AUSTRITTSZEIT

Am Abreisetag bitten wir Sie, sofern mit der Clinic-Administration keine andere Vereinbarung getroffen wurde, das Zimmer bis spätestens 10 Uhr freizugeben. Beim Austritt melden Sie sich bitte beim Pflegefachpersonal ab.

TRANSFER NACH HAUSE

Falls Sie auf einen Transfer angewiesen sind, werden wir diesen gerne für Sie organisieren (CHF 3.30 pro Kilometer). Wenden Sie sich dafür bitte an die Clinic-Administration.

BETREUUNG ZU HAUSE

Bei Bedarf sind Ihnen unsere Pflegefachpersonen behilflich, eine passende Unterstützung für zu Hause zu organisieren, damit Ihnen der Wiedereinstieg in den Alltag optimal gelingt.

IHRE MEINUNG ZÄHLT

Für Feedbacks, Anregungen oder Wünsche dürfen Sie sich gerne bereits während Ihres Aufenthaltes an die Clinic-Administration wenden – wir sind gerne für Sie da. Circa eine Woche nach Ihrer Abreise senden wir Ihnen einen Fragebogen bezüglich Ihrer Zufriedenheit während des Clinic-Aufenthaltes per Post zu. Der Fragebogen ist anonym und wir bedanken uns bereits jetzt herzlich für Ihr Feedback, das uns ermöglicht, unsere Prozesse laufend zu verbessern.

«DER PATIENT STEHT IM ZENTRUM UNSERES TUNS – WIR NEHMEN UNS ZEIT FÜR EINE SORGFÄLTIGE BEFRAGUNG UND UNTERSUCHUNG UND STELLEN EINE PERSÖNLICHE ÄRZTLICHE BETREUUNG SICHER.»

Dr. med. Christian Schlegel, Chefarzt Clinic Bad Ragaz für muskuloskelettale Rehabilitation

ALLES GUTE!

Im Namen des ganzen Clinic-Teams möchten wir uns für das entgegengebrachte Vertrauen bedanken. Es hat uns gefreut, Sie in Ihrer Genesung zu unterstützen. Wir wünschen Ihnen alles Gute für Ihre Zukunft und freuen uns, Sie als Gast wieder in Bad Ragaz begrüssen zu dürfen – ganz unter dem Motto: Eintauchen ins Besserfühlen.

PERSÖNLICHE NOTIZEN

DIE WICHTIGSTEN TELEFONNUMMERN IM ÜBERBLICK

	INTERN	EXTERN
Clinic-Administration	3814	+41 (0)81 303 38 14
Pflegedienst	3881	+41 (0)81 303 38 81
Medizinisches Zentrum	3838	+41 (0)81 303 38 38
Housekeeping	6701	+41 (0)81 303 67 01
In-Room-Dining	6859	+41 (0)81 303 68 59
Réception Grand Hotel Quellenhof	2023	+41 (0)81 303 20 23
Réception Grand Hotel Hof Ragaz	3013	+41 (0)81 303 30 13
Concierge Grand Hotel Quellenhof	2010	+41 (0)81 303 20 10
Concierge Grand Hotel Hof Ragaz	3010	+41 (0)81 303 30 10
Restaurant Olives d'Or	3020	+41 (0)81 303 30 20
Restaurant Namun	3024	+41 (0)81 303 30 24
Restaurant Zollstube	3022	+41 (0)81 303 30 22
Restaurant IGNIV	3021	+41 (0)81 303 30 21
Restaurant Schloss Wartenstein	4047	+41 (0)81 302 40 47
Restaurant gladys	3720	+41 (0)81 303 37 20
Café Therme	2742	+41 (0)81 303 27 42
Hair Spa	3090	+41 (0)81 303 30 90
Thermal Spa (Beauty & Care / Massage & Relax)	3050	+41 (0)81 303 30 50
Grande Fleur	2055	+41 (0)81 303 20 55

CLINIC BAD RAGAZ
Grand Resort Bad Ragaz AG
CH-7310 Bad Ragaz
Switzerland

Tel. +41 (0)81 303 38 14
Fax +41 (0)81 303 38 39
clinic@resortragaz.ch
www.clinic-badragaz.ch